**BAT – BRITISH AMERICAN TABACCO**
**GLT- VALENCIA**

# Plan Estratégico
# Alliance for Water Stewardship (AWS)
# Seguimiento y Evaluación de desempeño

| Nombre del Representante Senior | Firma del Representante Senior |
|---|---|
| David De Nobrega<br>Head Of Leaf/<br>Gerente de Operaciones de Tabaco | Signed by:<br>David De Nobrega<br>F730367F71A6457... |
| Fecha: 15/08/2026 | |

**Organización**: British American Tobacco Venezuela

GLT- Valencia

**Fecha emisión:** Agosto 2026

# INDICE

INDICE ..... 2
PRESENTACIÓN ..... 3
**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO** ..... 4
COMPROMISO– GLT VALENCIA ..... 4
MISIÓN Y VISIÓN ..... 6
GOBERNANZA ..... 7
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA ..... 10
2) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades ..... 14
3) Participación de los Stakeholders ..... 17
4) Inversiones en Nuevos Proyectos ..... 18
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ..... 19
DOCUMENTACIÓN ..... 24

## PRESENTACIÓN

La GLT de British American Tobacco Venezuela (Agrobigott, C.A.), ubicada en Valencia, encargada del procesamiento del tabaco verde se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

El presente documento tiene como objetivo entregar un resumen del cumplimiento del Plan Estratégico de Agrobigott establecido en enero 2026, como parte de los requisitos establecidos en la norma AWS 2.0, contribuyendo a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del río San Diego. Las evidencias y registros asociados al cumplimiento de este plan se encuentran en las carpetas digitales de la compañía (Sharepoint)

La certificación, según el estándar Alliance for Water Stewardship (AWS), es prueba del cumplimiento del benchmark global para la gestión sostenible del agua en planta Agrobigott, Valencia. Cumpliendo con los requisitos establecidos en dicha norma, se ha establecido un nivel de influencia de 1 km de radio desde el sitio; definiendo de esta manera nuestro ámbito externo de acción. Dicho criterio está fundamentado en el promedio aproximado diario de descarga de agua tratada (0.0000518 $m^3$/seg de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) al Caño Quigua.

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

## COMPROMISO– GLT VALENCIA

BAT Venezuela – GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), divulga publicamente su compromiso y esfuerzos para la sustentabilidad de la gestión hídrica.

El documento, firmado por **David De Nobrega – Head of Leaf** está disponible para consulta en el sitio web de la unidad BAT Venezuela.

**Se divulgó el compromiso de la GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), se comenzó a divulgar a partir de septiembre 2022 y se continuó divulgando en 2026 en carteleras, LinkedIn, correos, website y comunicaciones escritas entregadas personalmente.**

## A las partes interesadas

En mi carácter de Head of Leaf Venezuela tengo el compromiso de mantener la gestión sostenible del agua y la implementación del estándar "Alliance for Water Stewardship" para el logro de sus cinco indicadores, así como con la asignación de los recursos requeridos y el cumplimiento de las obligaciones y deberes formales vigentes asociados a este fin.

Declaro mi compromiso de cumplir con los siguientes indicadores:

- El sitio (Agrobigott C.A.) implementará y divulgará el avance de los planes de gestión sostenible del agua para lograr mejoras en los resultados de la gestión sostenible del agua de la AWS.
- La implementación del sitio (Agrobigott C.A.) se alineará con y en apoyo de los planes de sostenibilidad de la cuenca existente.
- Las partes interesadas del sitio (Agrobigott C.A.) se involucrarán de manera abierta y transparente.
- El sitio (Agrobigott C.A.) asignará recursos para implementar el Estándar.

Signed by:
David De Nobrega
F730067F71A6457...
David De Nobrega Teixeira
15 de Julio de 2024
Head of Leaf Venezuela

**Se ratificó el compromiso de la GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), en Agosto 2026 y se ha mantenido vigente hasta la fecha, se mantiene en la sección de responsabilidad social corporativa en el website.**

## MISIÓN Y VISIÓN

Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de la GLT Venezuela (Agrobigott, C.A.) es:

**15 de Julio de 2024**

**MISIÓN**

Agrobigott, C.A. establece estrategias viables para la prevención y minimización de impactos ambientales sobre recursos naturales finitos, como lo son el agua, el aire y la tierra. Estas estrategias deben sensibilizar y fomentar tanto a las partes interesadas internas como externas, en un equilibrio para una gobernanza sostenible de estos recursos y de esta forma incrementar la calidad de vida y bienestar de dichas partes interesadas. En pro de reducir de manera continua la contaminación y uso de recursos (agua, aire y tierra) en nuestras operaciones, implementando mecanismos de reutilización, reparación, renovación y reciclaje de materiales, productos y recursos todas las veces que sea posible para crear un valor añadido.

**VISIÓN**

Nuestra visión en Agrobigott, C.A. es ser reconocidos por las partes interesadas pertinentes como una empresa que trabaja en pro del bienestar integral de las personas y el ambiente, gestionando el negocio bajo parámetros de sustentabilidad reconocidos internacionalmente, que permitan un desarrollo innovador en la forma de generar productos amigables con el ambiente.

Signed by:
David De Nobrega
F730367F71A8457...

**David de Nobrega**
**Head of Leaf (Gerente de Operaciones de Tabaco)**
**C.I V-13.135.578**

**Se divulgó nuevamente en agosto 2026 la misión y visión de la GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), por correo y se mantiene en carteleras, LinkedIn, correos, website y comunicaciones escritas entregadas personalmente.**

## GOBERNANZA

Las áreas del sitio tienen participación en este plan y contribuyen en asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en el sitio, como se muestra en la tabla N° 1:

| CARGO | RESPONSABILIDAD | AUTORIDAD |
|---|---|---|
| Head of Leaf Gerente de Operaciones de Tabaco | • Proveer recursos (talento humano, económicos e infraestructura) requeridos para la implementación del Sistema de Gestión Sostenible del Agua: Sitio Agrobigott | • Ejecutar los presupuestos asignados, contratar expertos el área, aprobar los documentos y demás registros asociados al desempeño y administración del agua en el sitio |
| Gerentes de Área | • Definir y comunicar oportunamente la responsabilidad y autoridad que tiene el personal que labora en Organización con la gestión sostenible del agua.<br>• Realizar la revisión por la Dirección en conjunto con el Head of Leaf, sobre el desempeño anual en la administración del agua del sitio.<br>• Comunicar a todo el personal que labora en Organización, las políticas y objetivos de AWS, recalcando la importancia de satisfacer las expectativas de las partes interesadas y cumplir con los requisitos legales asociados a la gestión sostenible del agua.<br>• Informar sobre el funcionamiento del SGAWS a la Gerencia de Operaciones de Tabaco, para su revisión y como base para la mejora continua.<br>• Definir los indicadores propios de cada función en relación al cumplimiento de requerimientos del SG AWS<br>• Velar porque los procesos del Sistema de Gestión Sostenible del Agua se implanten y se mantengan conforme a la Norma AWS vigente. | • Aprobar los procesos requeridos por la Norma AWS vigente y los documentos y registros asociados a cada función.<br>• Aprobar la realización y programación de las auditorías internas de SG AWS.<br>• Aprobar las actualizaciones de las políticas y procedimientos existentes en gestión sostenible del agua.<br>• Aprobar las nuevas políticas y procedimientos relacionados con la administración del agua y los procesos que lideran.<br>• Brindar condiciones y recursos necesarios para asegurar que las obligaciones, responsabilidades y tareas asignadas a su personal se cumplan con eficacia, especialmente lo referido al WASH. |
| Supervisores | • Cumplir con los procedimientos y normas del SGAWS, relacionados con su ámbito de desempeño.<br>• Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de AWS definidos por el SG sostenible del agua.<br>• Cumplir y hacer que se cumplan las políticas y procedimientos del SGAWS.<br>• Analizar las no conformidades detectadas en el SG AWS y hacer seguimiento a las correcciones, acciones correctivas y preventivas que se definan.<br>• Comunicar al personal a su cargo, la información del SG AWS impartida por la Alta Dirección STAFF. | • Implementar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos relacionados con AWS.<br>• Implementar cualquier cambio aprobado del SG AWS.<br>• Realizar acciones correctivas y preventivas de su área.<br>• Revisar los documentos del SG AWS de su área cuando sea requerido a fin de garantizar el cumplimiento con los requisitos |

| | | |
|---|---|---|
| Técnicos y Analistas | • Cumplir con los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con su ámbito de desempeño.<br>• Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de gestión sostenible del agua definidos por el SG AWS VIGENTE.<br>• Cumplir y hacer que se cumplan las políticas de la gestión sostenible del agua y procedimientos del SG AWS VIGENTE.<br>• Mantener en orden los registros de su área.<br>• Identificar y generar acciones para prevenir la ocurrencia de una no conformidad, relacionada con los procesos o servicios a su cargo. | • Mantener vigente y actualizada la documentación de su área.<br>• Actualizar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos.<br>• Elaborar los documentos del SG AWS VIGENTE de su área. |
| Analista ESG, Analista de Sustentabilidad | • Representar a la Alta Dirección frente a organismos externos en los asuntos relativos al SG AWS VIGENTE<br>• Efectuar seguimiento de las acciones correctivas y preventivas de cada proceso.<br>• Comunicar los resultados de los indicadores de gestión a todo el personal.<br>• Mantener registros de las auditorías internas de gestión sostenible del agua.<br>• Elaborar la documentación requerida por los responsables de proceso.<br>• Mantener actualizada la documentación referida a la Gestión sostenible del agua. | • Comunicar los indicadores de gestión y sus resultados, en la frecuencia establecida.<br>• Exigir el cumplimiento de los lineamientos del SG AWS VIGENTE a partes interesadas internas y externas<br>• Hacer seguimiento y control de los procesos y el cumplimiento de los requisitos del SG AWS<br>• Planificar las auditorías internas de gestión sostenible del agua. |
| Todo el personal de Organización | • Aplicar y cumplir los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con sus actividades.<br>• Proponer acciones de mejoramiento continuo al SG AWS VIGENTE de su área. | • Comunicar de manera oportuna, a su jefe inmediato, sobre situaciones que vayan en contra de la gestión sostenible del agua de los procesos de su área de desempeño. |

| | | |
|---|---|---|
| Operador de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales e Industriales | • Cumplir con el horario establecido<br>• Llenar correctamente los formatos de operación y control<br>• Cumplir con las Normas Ambientales<br>• Cuidar los equipos y herramienta | • Lograr el funcionamiento eficiente de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales<br>• Industriales (PTARI)<br>• Proponer mejoras que permitan optimizar el proceso de gestión y control<br>• Operacional de la planta de tratamiento<br>• Efectuar la operación rutinaria de los equipos de las Plantas de<br>• Tratamientos de las Aguas residuales<br>• Realizar mantenimientos rutinarios a los equipos.<br>• Realizar limpieza de los tanques cada vez que lo ameriten<br>• Llevar registros del funcionamiento de la planta de tratamiento<br>• Llevar registro de consumo de químicos o sustancias utilizadas en el proceso.<br>• Apoyar en los procesos de mejora continua del funcionamiento de la planta de<br>• tratamiento.<br>• Reportar a su supervisor cualquier falla o avería que se presente.<br>• Llevar una bitácora de acontecimientos que permitan hacer seguimiento las fallas o<br>• incidencias que se presenten.<br>• Realizar mediciones de las características del agua, en caso de que existan equipos<br>• de medición.<br>• Llevar registro de los resultados obtenidos con los equipos de medición<br>• Interpretación de resultados obtenidos.<br>• Solicitar los insumos requeridos para el funcionamiento de la planta de tratamiento |

Tabla N° 1. Matriz de autoridad y responsabilidad

**Se divulgó vía correo electrónico entre las partes interesadas pertinentes la matriz de responsabilidad y autoridad referida a la gestión sostenible del agua del sitio GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), se deja evidencia a continuación.**

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

La GLT Valencia (Agrobigott, C.A.) tiene como objetivo cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – British American Tobacco, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. En la imagen N° 1 se aprecian los objetivos generales y metas para cumplir con los requisitos de AWS.

Docusign Envelope ID: 6606930A-EF75-87E7-80F7-C4DA51E0F571

15 de julio 2026

**DECLARACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA ORGANIZACIÓN HACIA UNA BUENA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA**

Agrobigott C.A. mantiene su compromiso con la gestión sostenible del agua y la mejora continua bajo los principios del estándar AWS. Para el año 2026 se establecen los siguientes objetivos orientados al fortalecimiento del equilibrio hídrico, la gobernanza del agua, la calidad del recurso hídrico, la protección de áreas importantes relacionadas con el agua y el acceso a servicios WASH.

## Objetivo 1:

Gestión y control del recurso hídrico
**Objetivo estratégico:** Mejorar la cuantificación y control del agua.
**Objetivo específico:** Optimizar la medición del almacenamiento hídrico.
**Meta 2026:** Cubicar el 100% del tanque subterráneo antes de Q3 2026
**Indicador principal:** Volumen medido versus volumen estimado (%).
**Frecuencia de medición:** Diaria
**Resultado AWS asociado:** Equilibrio Hídrico.
**Beneficio esperado:** Mayor precisión en la gestión del recurso hídrico y mejor capacidad de planificación.
**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero-Julio 2026

## Objetivo 2:

Gestión de información hídrica
**Objetivo estratégico:** Fortalecer la confiabilidad del balance hídrico.
**Objetivo específico:** Actualizar el balance hídrico utilizando información real y trazable.
**Meta 2026:** Contar con un balance hídrico actualizado y validado.
**Indicador principal:** Balance documentado y validado (sí/no)
**Frecuencia de medición:** Anual
**Resultado AWS asociado:** Equilibrio Hídrico
**Beneficio esperado:** Toma de decisiones basada en información confiable.
**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero-julio 2026

Docusign Envelope ID: 6606930A-EF75-87E7-80F7-C4DA51E0F571

BIGOTT
AGROBIGOTT

## Objetivo 3:

Gobernanza y comunicación

**Objetivo estratégico:** Mejorar la interacción con partes interesadas.

**Objetivo específico:** Implementar nuevas herramientas de comunicación hídrica.

**Meta 2026:** Desarrollar al menos 3 materiales informativos y 2 campañas participativas.

**Indicador principal:** N° de materiales y campañas ejecutadas

**Frecuencia de medición:** Anual

**Resultado AWS asociado:** Gobernanza del Agua.

**Beneficio esperado:** Mayor participación y sensibilización sobre la gestión sostenible del agua.

**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero-Diciembre 2026

## Objetivo 4:

Monitoreo de la cuenca del Río San Diego

**Objetivo estratégico:** Fortalecer el conocimiento de la calidad del agua de la cuenca.

**Objetivo específico:** Mantener la evaluación periódica de la calidad del agua del Río San Diego y el Caño Quigua.

**Meta 2026:**

Mínimo 1 caracterización y 1 campaña al año de monitoreo de calidad de agua a partir la recertificación del sitio desde 2022 hasta 2026

Mínimo 2 entes gubernamentales informados.

**Indicador principal:**

I4.1: Número de caracterizaciones generados sobre la calidad de agua del rio San Diego y Caño Quigua

I4.2: N° de campaña de monitoreo realizada/N° de campañas programadas)x100%

I4.3: Número de entes gubernamentales informados

**Frecuencia de medición:** Anual

**Resultado AWS asociado:**

Calidad del Agua.

Áreas Importantes Relacionadas con el Agua.

**Beneficio esperado:** Apoyar la protección del recurso hídrico y la toma de decisiones basada en evidencia.

**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero-diciembre 2026

## Objetivo 5:

Actualización del estudio hidrogeológico

**Objetivo estratégico:** Fortalecer la gestión de áreas importantes relacionadas con el agua.

**Objetivo específico:** Actualizar la información hidrogeológica de la cuenca Río San Diego.

Docusign Envelope ID: 6606930A-EF75-87E7-80F7-C4DA51E0F571

BIGOTT AGROBIGOTT

**Meta 2026:** Identificar al menos siete parámetros ecohidrológicos relevantes.
**Indicador principal:** Número de parámetros ecohidrológicos identificados en la cuenca del río San Diego
**Frecuencia de medición:** Bianual
**Resultado AWS asociado:** Áreas Importantes Relacionadas con el Agua.
**Beneficio esperado:** Mejor comprensión de la cuenca y de la disponibilidad futura del recurso.
**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero 2025-Diciembre 2027

## Objetivo 6:

Garantizar el mantenimiento y conservación de las áreas verdes contribuyendo a la preservación de la capa vegetal y a la gestión eficiente del recurso hídrico en el sitio.
**Objetivo estratégico:** Integrar la gestión de áreas verdes dentro de la estrategia de sostenibilidad hídrica.
**Objetivo específico:** Implementar y mantener el programa integral de mantenimiento de jardines y vivero.
**Meta 2026:** Ejecutar al menos el 95% de las actividades planificadas.
**Indicador principal:** % de actividades de mantenimiento ejecutadas vs plan
**Frecuencia de medición:** Anual
**Resultado AWS asociado:** Áreas importantes relacionadas con el agua
**Beneficio esperado:** Conservación de la cobertura vegetal. Uso eficiente del agua. Protección de áreas importantes relacionadas con el agua.
**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero-Diciembre 2026

## Objetivo 7:

Mejorar la Infraestructura WASH
**Objetivo estratégico:** Garantizar el acceso continuo a agua potable para los trabajadores.
**Objetivo específico:** Mantener y mejorar la infraestructura de almacenamiento y distribución de agua potable.
**Meta 2026:**
Reparar el 100% de las fugas identificadas en el edifico administrativo
Completar el 100% de mantenimiento de los tanques y reemplazo de la tubería de agua potable
**Indicador principal:**
% de ejecución respecto al plan= actividades ejecutadas / Actividades planificadas x100%
**Frecuencia de medición:** Anual
**Resultado AWS asociado:** WASH
**Beneficio esperado:** Mayor disponibilidad de agua potable. Reducción de pérdidas por fugas. Mejores condiciones de higiene y saneamiento.
**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero- Diciembre 2026

**Objetivo 8:**

Eficiencia en tratamiento de agua del efluente

**Objetivo estratégico:** Incrementar el aprovechamiento del agua tratada.

**Objetivo específico:** Optimizar el desempeño de la ósmosis inversa y la PTAR.

**Meta 2026:** Alcanzar un porcentaje de agua reciclada de 10,23%.

**Indicador principal:** % de agua reciclada= agua reciclada / (agua reciclada + agua extraída) x 100%

**Frecuencia de medición:** Anual

**Resultado AWS asociado:** Calidad de Agua

**Beneficio esperado:** Reducción de la extracción de agua fresca. Mayor eficiencia hídrica. Menor presión sobre las fuentes de abastecimiento.

**Fecha de ejecución de la estrategia:** Enero- Julio 2026

Signed by:
David De Nobrega

**David De Nobrega**
**Head of Leaf (Gerente de Operaciones de Tabaco)**
**C.I V-13.135.578**

Imagen N° 1. Objetivos Estratégicos asociados a la gestión sostenible del agua 2025

## 2) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades

A continuación, se presenta un ejemplo de la ejecución de los planes de mitigación de riesgos por cada área estratégica (Gobernanza, Calidad de Aguas, Áreas Importantes relacionadas con el Agua, WASH y Equilibrio Hídrico), los registros y evidencias relacionadas con esta gestión se encuentran en las carpetas correspondientes

## 3.1. Gestión de Riesgos (Vulnerabilidades)

| Riesgo Identificado | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DEL RIESGO | | EFECTO O CONSECUENCIA DEL RIESGO | EFECTO DEL RIESGO AL MATERIALIZARSE | | Valoración del Riesgo | | Nivel de intervención al Riesgo | ACCIONES PARA MITIGAR O PREVENIR EL RIESGO | Responsables Internos | Responsables Externos | SOPORTE UTILIZADO PARA VERIFICACIÓN DE ACCIONES | EFICACIA DE LAS ACCIONES Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES (PORCENTAJE) (En que porcentaje se cumplieron las acciones preventivas planteadas) | FECHA DE SEGUIMIENTO | Costos potenciales ($) | Tipo de riesgo | Resultado AWS Asociado al Riesgo identificado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Valor | Causa | | Valor | Impacto | | | | | | | | | | | | |
| Uso sin concesión de los Pozos | 0.5 | Retrasos administrativos en el proceso de evaluación y emisión de permisos por parte de la autoridad competente, a pesar del cumplimiento de los requisitos y seguimiento constante realizado por el sitio. | Incumplimiento con el marco legal vigente asociado al registro y estatus de los pozos localizados dentro del sitio establecido en AWS | 0.1 | Multas de 50 a 5.000 UT | 0.05 | BAJO | Aceptar y monitorear | 1. Preparar el expediente con todos los requisitos para presentar ante el Ministerio de Poder Popular de Atención de las Aguas.<br>2. Solicitar a la gerencia de legal el seguimiento del proceso<br>3. Realizar los mantenimientos correctivos y preventivos que tuvieran lugar. | 1. Asesora Legal y Gerencia de Legal<br>2. Gerencia de sustentabilidad<br>3. Coordinador de Servicios Generales e Ingeniería | 1. Minaguas, Fonaguas, Hidroven | 1. Expediente y aprobación por parte del ente gubernamental<br>2. Correos Electrónicos o bitácoras de estatus.<br>3. Registros asociados a los mantenimientos. | 100% | Julio 2026 | 4.500,00 | Regulatorio | CALIDAD DE AGUA |
| Contaminación del agua superficial o subterránea por descargas, vertidos, actividades no controladas o prácticas inadecuadas de las partes interesadas, afectando la calidad del recurso hídrico compartido. Incumplimiento con los controles de calidad de agua | 0.5 | Falta de conciencia ciudadana, descargas potencialmente contaminantes, limitada supervisión, ausencia de controles efectivos y baja corresponsabilidad de algunos actores sobre la protección del agua. | Impactos negativos sobre la calidad del agua, la salud de los ecosistemas y el bienestar de las comunidades que dependen del recurso. Esta situación incrementa la vulnerabilidad de las fuentes hídricas y dificulta la implementación de estrategias de gestión sostenible. | 0.1 | Afectación del cuerpo de agua de descarga y partes interesadas.<br>Posibles contaminaciones que afecte nuestras operaciones y la salud de los trabajadores. | 0.05 | BAJO | Aceptar y monitorear | 1. Contratar los servicios de proveedores especializados que cumpla con los requisitos legales.<br>2. Realizar las caracterizaciones en los puntos que corresponda con la frecuencia establecida en la ley.<br>3. Hacer seguimiento y control continuo del proceso de tratamiento del agua.<br>4. Mantener el monitoreo del Río San Diego y Caño Quigua.<br>5. Realizar campañas educativas para concientizar | 1. Compras y Gerencia de sustentabilidad<br>2. Laboratorios autorizados<br>3. Contratistas y Gerencia de sustentabilidad | 1. MINEC | 1. Contrato de servicios del proveedor<br>2. Informes de caracterizaciones | 100% | Julio 2026 | 2000 | Regulatorio y Físico | CALIDAD DE AGUA Y GOBERNANZA |
| Incumplimiento con los controles de calidad del agua y desempeño deficiente de los sistemas de tratamiento, generando riesgo de descarga de efluentes fuera de parámetros hacia cuerpos de agua receptores. | 0.5 | Posibles desviaciones de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos en las descargas de aguas residuales, asociadas a fallas operativas, mantenimiento insuficiente, variaciones en la carga contaminante o bajo desempeño de la PTAR. | Sanción de prisión por uno a dos años, o multa de mil unidades tributarias (1.000 U.T.) a dos mil unidades tributarias (2.000 U.T.). días de salario mínimo. | 0.1 | Deterioro de la calidad del cuerpo receptor, afectación de ecosistemas acuáticos, riesgo para la salud pública, inconformidad de partes interesadas y afectación reputacional por incumplimiento ambiental. | 0.05 | BAJO | Aceptar y monitorear | Optimizar el desempeño de la PTAR para garantizar el tratamiento eficiente del efluente.<br>Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo de la PTAR conforme al plan establecido.<br>Mantener el monitoreo periódico del efluente tratado y verificar el cumplimiento de los parámetros aplicables.<br>Evaluar oportunidades de reúso seguro del agua tratada en procesos internos, cuando la calidad del efluente lo permita. | 1. Compras y Gerencia de sustentabilidad<br>2. Laboratorios autorizados<br>3. Contratistas y Gerencia de sustentabilidad | 1. MINEC | 1. Contrato de servicios del proveedor<br>2. Bitacora de PTAR y Osmosis<br>3. Contrato de optimización | 100% | Julio 2026 | 1600 | Regulatorio, físico y reputacional. | Calidad de Agua, Gobernanza y Equilibrio Hídrico |
| No identificar las partes interesadas que puedan impactar el sistema de gestión sostenible del agua. | 0.5 | La naturaleza del negocio de tabaco tiene limitaciones legales para divulgar la razón de ser de la organización. | Limitaciones en datos e información relevante para aplicar o generar estrategias que involucren las partes interesadas | 0.5 | Poca credibilidad por parte de esos grupos en una gestión sostenible de la empresa | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | 1. Identificar el ámbito legal asociado al negocio que nos permita establecer estrategias de comunicación con las partes interesadas.<br>2. Establecer los canales y medios de comunicación permitidos por la organización para interactuar con las partes interesadas<br>3. De ser el caso, establecer los mecanismos de comunicación para la promoción de información sobre la gestión sostenible del agua | Gerencia de sustentabilidad, CORA | N/A | Marco legal asociado, listado de medios de comunicación y directrices para la comunicación. | 100% | Julio 2026 | 200$ | Regulatorio y Reputacional | GOBERNANZA |
| Desequilibrios en la gestión del recurso hídrico, priorización de intereses particulares sobre el bien común, y exclusión de actores clave en procesos que afectan la calidad, disponibilidad y sostenibilidad del agua en la cuenca. | 1 | No existe equilibrio a nivel de autoridad en la interacción entre los diferentes grupos, predominando la participación del estado. | No se garantiza la transparencia en la toma de decisiones o en el establecimiento de estrategias de beneficio mutuo para todas las partes | 1 | No se cumple con el plan de gestión sostenible del agua basado en el principio de gobernanza | 1 | ALTO | Evitar y/o mitigar | 1. Evaluar a través de instrumentos como encuestas el interes de las partes interesadas identificadas en planes de gestión sostenible del agua.<br>2. Desarrollar estrategias de acercamiento para aquellas partes interesadas (estado), que manifiesten poco interes en el plan de gestión pero tienen alta influencia. | Gerencia de sustentabilidad, CORA | 1. Minaguas, Fonaguas, Hidroven, MINEC, Inparques, Fumcasandi | Encuestas, análisis de bases de datos, comunicaciones, entrevistas, registros de estrategias aplicadas | 60% | Julio 2026 | 200$ | Regulatorio y Reputacional | |
| Conflictos socioambientales, desigualdad en el uso del recurso, y debilitamiento de la gobernanza hídrica. | 0.5 | No se respeta el estado de derecho de las diferentes partes interesadas asociado a satisfacer sus necesidades sobre la calidad del agua y el acceso suficiente a la misma. | Escasez de agua en las zonas poco favorecidas | 0.5 | Afecta la sostenibilidad de las soluciones implementadas, ya que las mismas pueden ser inactivadas o paralizadas por presión social o legal | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | 1. Mantener una interacción frecuente con las partes interesadas a fin de participar en espacios de gobernanza local, promover el uso equitativo del recurso, transparencia y rendición de cuentas. | Gerencia de sustentabilidad | Hidroven y Alcaldía de San Diego | Correos electrónicos, registro de agua compartida con los bomberos | 100% | Julio 2026 | 200$ | Regulatorio, Reputacional y Físico | |
| Gestión ineficiente del recurso hídrico en la cuenca río san diego y en las cuencas donde están localizadas las operaciones de los proveedores de insumos primarios fuera del sitio | 1 | Ausencia de estudios hidrogeológicos o hidrológicos actualizados en las zonas de operación.<br>Limitada trazabilidad ambiental en la cadena de suministro.<br>Presión creciente sobre las fuentes de agua por actividades productivas sin una evaluación previa de capacidad de carga hídrica. | No se puede estimar el impacto en cantidad y calidad del agua fuera del sitio<br>La materialización de riesgos físicos en el suministro de agua de la planta puede afectar indirectamente la continuidad de la cadena de suministro, distribución y prestación de servicios asociados. | 1 | No se puede conocer el riesgo asociado al negocio por el uso indirecto del agua y la gestión sostenible de la misma.<br>Afectación de la continuidad de la cadena de suministro | 1 | ALTO | Evitar y/o mitigar | 1. Identificar proveedores de insumo primario que tengan impacto significativo en la cadena de suministro, creación, procesamiento y transporte de los bienes y servicios.<br>2. Compartir la información generada e informar sobre la importancia de la buena gestión del agua<br>3.Incluir proveedores relevantes en encuestas o comunicaciones sobre riesgos hídricos.<br>4. Formalizar compromisos de cooperación o buenas prácticas hídricas cuando aplique | Asesores expertos en el área, Gerencia de sustentabilidad, Gerente de Operaciones | INAMEH y Minaguas | Instalación de estaciones meteorológicas, charlas sobre el correcto uso del agua, suministro de insumos para reducción del consumo de agua | 100% | Julio 2026 | 3.704.000 USD (asociado al financiamiento/cadena agrícola identificado) | Reputacional y Físico | GOBERNANZA Y EQUILIBRIO HÍDRICO |
| Afectación de infraestructura hídrica y operativa por inundaciones, anegaciones, lluvias intensas o derrumbes. | 1 | Variabilidad climática, eventos de precipitación extrema, deficiencias en drenajes o canalización de aguas de lluvia, exposición de infraestructura crítica y posible falta de mantenimiento preventivo | Daños a infraestructura, interrupción de operaciones, afectación del suministro, arrastre de contaminantes, deterioro de la calidad del agua y afectación a partes interesadas de la cuenca. | 1 | Afectación de la continuidad operativa, la infraestructura hídrica y la capacidad de abastecimiento del sitio y la cuenca. | 1 | ALTO | Evitar y/o mitigar | 1. Realizar un estudio de caracterización de la cuenca que permita evaluar puntos críticos de anegación y drenaje en el sitio.<br>2. Se cuantificará el equilibrio hídrico de la cuenca con indicación de la varianza anual y estacional.<br>3. Se establecerá cuál es el cuerpo de agua del cual se hace la captación en el sitio.<br>4. Se establecerán los parámetros de captación del agua subterránea.<br>5. Mantener o mejorar la canalización de aguas de lluvia.<br>6. Realizar mantenimiento preventivo de drenajes, canales y sistemas asociados.<br>7. Mantener comunicación con entes públicos sobre riesgos de infraestructura pluvial de la cuenca. | Asesores expertos en el área, Gerencia de sustentabilidad, Gerencia de servicios generales y Gerencia de Ingeniería | INAMEH, Hidroven y Alcaldía de San Diego | Informes y estudios especializados | 100% | Julio 2026 | 5000 | Físico y reputacional | Buen estado del agua / Gobernanza del agua / Equilibrio hídrico. |
| Falta de un plan para mantener o mejorar las áreas importantes relacionadas con el agua de la cuenca | 1 | No se tienen identificados ni mapeados en la cuenca las áreas importantes relacionadas con el agua, ni tampoco una descripción de su estado y los valores culturales indígenas. | Afectación de las áreas importantes relacionadas con el agua | 1 | Aumenta la vulnerabilidad de los ecosistemas acuáticos, reduce la resiliencia frente a eventos extremos y puede afectar la disponibilidad y calidad del recurso a largo plazo. | 1 | ALTO | Evitar y/o mitigar | Participar en un plan de gestión para mantener o mejorar las áreas importantes relacionadas con el agua de la cuenca. | N/A | MINEC, MINAGUAS, INPARQUES | Plan de gestión para mantener o mejorar las áreas importantes relacionadas con el agua de la cuenca | 10% (a la fecha se tuvo acercamiento con Inparques quienes comunicaron verbalmente su interes en participar en formaciones y charlas pero no se han podido concertar reuniones formales con los entes gubernamentales responsables de la gestión sostenible del agua) | Julio 2026 | 100$ | Físico | Áreas importantes relacionadas con el agua |
| Falta de estudios de vulnerabilidad del acuífero y zonas de amenazas en la cuenca | 0.5 | Falta de estudios previos relacionados con la calidad del agua de la cuenca. | Dificulta la planificación y gestión del recurso hídrico, aumenta la exposición a eventos extremos (como contaminación o sobreexplotación) | 0.5 | Comprometer la seguridad hídrica, la continuidad operativa y la toma de decisiones estratégicas | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | Realizar estudios en la cuenca de vulnerabilidad del acuífero y zonas de amenazas | Gerencia de Sustentabilidad | MINEC, MINAGUAS, INPARQUES | Informe de la cuenca | 100% | Julio 2026 | 3000 | Físico | |
| Propagación de enfermedades hídricas | 0.5 | Ausencia de infraestructura e instalaciones adecuadas para WASH | Aumentar la incidencia de enfermedades como diarrea, cólera o hepatitis, afectando a comunidades y fuerza laboral. | 0.5 | Afecta la salud de empleados y comunidades, reduciendo productividad y generando ausentismo laboral. | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | 1 Verificar las condiciones de la infraestructuras e instalaciones del WASH<br>2. Realizar las reparaciones requeridas y/o cambios o mejoras.<br>3. Mantener las infraestructuras e instalaciones del WASH | Gerencia de servicios generales | MINEC, MINAGUAS, HIDROVEN | Registros asociados al mantenimiento (interno) | 100% | Julio 2026 | 5000 | Físico y Reputacional | WASH |
| Conflictos sociales y reputacionales por ausencia de infraestructura WASH y escasez e agua para cumplir con las necesidades básicas | 0.1 | Ausencia de infraestructura e instalaciones adecuadas para WASH y falta de conocimiento de las periodos de lluvia y de sequia | Tensiones con comunidades locales y dañar la imagen de la empresa. | 0.1 | Riesgo de protestas, bloqueos o litigios que pueden interrumpir operaciones y dañar la imagen corporativa. | 0.01 | BAJO | Aceptar y monitorear | Mantener los esfuerzos por comunicar a los entes gubernamentales responsables de infraestructura, la importancia de la disponibilidad de instalaciones e infraestructura para WASH | Gerencia de sustentabilidad, CORA | MINAGUAS, HIDROVEN | Correos y comunicaciones | 100% | Julio 2026 | 200$ | Reputacional | |
| Desbalance o vulnerabilidad del acuífero por sobreexplotación, perforación de pozos profundos o limitada información sobre niveles y caudales extraídos. | 0.5 | Uso compartido del cuerpo hídrico Angua-Carabobo, extracción de agua subterráneas, presión sobre el acuífero, limitada información piezométrica y necesidad de fortalecer el control mediante caudalímetros. | Reducción de disponibilidad del recurso subterráneo, alteración de la calidad del agua, afectación a usuarios de la cuenca, continuidad operativa comprometida y mayor exposición regulatoria. | 0.5 | Afectación de la seguridad hídrica de la cuenca y del sitio por disminución de la disponibilidad del agua subterránea y deterioro potencial del acuífero. | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | Mantener intercambio de data técnica con INAMEH.<br>Controlar extracción mediante caudalímetros.<br>Mantener monitoreo de calidad del agua del pozo.<br>Incluir información del acuífero en la actualización del balance hídrico.<br>Evaluar, cuando sea posible, niveles piezométricos o información hidrogeológica disponible. | Gerencia de sustentabilidad, servicios, proveedor de laboratorio calificado para análisis de agua, asesores expertos | MINAGUAS, HIDROVEN, INAMEH | CORREOS, INFORMES, BASE DE DATOS | 100% | Julio 2026 | 1800 | Físico y Regulatorio | Equilibrio hídrico / Calidad del agua / Gobernanza. |
| Consumo ineficiente del recurso hídrico debido a la falta de conocimiento, sensibilización y adopción de buenas prácticas de gestión del agua por parte de las partes interesadas. | 1 | Limitada cultura hídrica, insuficientes actividades de sensibilización y capacitación, desconocimiento de los riesgos asociados al uso ineficiente del agua y escasa participación de las partes interesadas en iniciativas de gestión sostenible del recurso. | Uso ineficiente del agua, incremento del consumo innecesario del recurso, desperdicio de agua potable y mayor presión sobre las fuentes de abastecimiento compartidas. | 0.5 | Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico y aumento de la presión sobre las fuentes de agua de la cuenca. | 0.5 | ALTO | Evitar y/o mitigar | Desarrollar campañas de sensibilización sobre uso eficiente y conservación del agua.<br>Mantener programas de capacitación periódica para trabajadores y otras partes interesadas.<br>Elaborar y distribuir materiales informativos (flyers, afiches, infografías) sobre buenas prácticas hídricas.<br>Promover iniciativas participativas relacionadas con el ahorro y uso responsable del agua.<br>Comunicar periódicamente los resultados de gestión y desempeño hídrico del sitio.<br>Incorporar mensajes de cultura hídrica en actividades de inducción y entrenamiento.<br>Evaluar periódicamente el nivel de conocimiento y percepción de las partes interesadas mediante encuestas. | Gerencia de sustentabilidad, CORA, CAS | MINAGUAS, HIDROVEN, INAMEH, INPARQUES | CORREOS, COMUNICACIONES EN PANTALLAS, LISTAS DE ENTRENAMIENTO, FLYERS, RESPUESTAS A LAS ENCUESTAS | 100% | Julio 2026 | 500 | REPUTACIONAL Y FÍSICO | GOBERNANZA Y WASH |
| Reducción de disponibilidad de agua por sequía, racionamientos, variabilidad climática o presión sobre la fuente compartida. | 0.5 | Variabilidad climática, periodos de sequía, limitaciones de almacenamiento, uso ineficiente del recurso, dependencia de una fuente común y posible presión sobre el acuífero. | Interrupción del suministro, afectación de operaciones, disminución de disponibilidad para trabajadores y comunidades, aumento de conflictos por el uso del recurso y afectación a condiciones WASH. | 1 | Comprometer la disponibilidad de agua para operaciones, condiciones WASH y necesidades básicas de las partes interesadas, pudiendo generar interrupciones operativas, conflictos por el recurso y dependencia de fuentes alternativas de abastecimiento | 0.5 | ALTO | Evitar y/o mitigar | Cubitar el tenque subterráneo para conocer la capacidad real de almacenamiento.<br>Actualizar el balance hídrico con datos reales de la base de datos.<br>Mantener campañas de uso responsable del agua.<br>Optimizar ósmosis inversa y PTAR para favorecer el reúso interno cuando aplique.<br>Mejorar la infraestructura de almacenamiento y distribución de agua potable. | GERENCIA DE SUSTENTABILIDAD, GERENCIA DE SERVICIOS, ASESOR EXPERTO, PROVEEDOR DE OPERACIÓN PTAR/OSMOSIS | MINAGUAS, HIDROVEN, INAMEH, INPARQUES | INSTRUMENTO DE MEDICIÓN INSTALADO, BALANCE HÍDRICO, COMUNICACIONES,CORREOS, ORDENES DE COMPRA, CONTRATO DE OPTIMIZACIÓN | 100% | Julio 2026 | 10000 | Físico | Equilibrio Hídrico / WASH / Buen estado del agua. |

## 3.2. Gestión de Oportunidad

| Factor de Oportunidades (Causa) | PROBABILIDAD DE LA CAUSA | | Factor de Oportunidad (Efecto) | PROBABILIDAD DEL EFECTO | | Valoración de oportunidad | | Valoración de la Intervención | Acciones para el logro de la Oportunidad | Responsables | Medio de Comunicación o Registro de Acciones | Seguimiento de Acciones | Eficacia de Acciones | Ahorros potenciales ($) | Oportunidades de negocio | Resultado AWS Asociado al Riesgo Identificado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Valor | Causa | | Valor | Incidencia al Proceso | | | | | | | | | | | |
| Impulsar el cumplimiento del marco legal vigente asociado al uso del agua | 1 | Cumplimiento con el marco legal vigente asociado al registro y estatus del pozo localizado dentro del sitio | Regularización del uso del agua mediante la obtención de concesión, registro y soporte legal aplicable al pozo del sitio. | 0.5 | Evita sanciones, fortalece el cumplimiento legal, reduce exposición regulatoria y asegura la continuidad del uso del pozo como fuente de abastecimiento. | 0.5 | ALTO | Aprovechar | 1. Presentar el expediente con todos los requisitos ante el Ministerio de Poder Popular de Atención de las Aguas.<br>2. Realizar los mantenimientos correctivos y preventivos que tuvieran lugar. | Gerencia de Sustentabilidad, Gerencia de Ingeniería, Gerencia de Legal | 1. Carta del otorgamiento de la concesión y RENUFA<br>2. Comunicaciones de entrega solicitud de carta Hidroven<br>3.Informes de mantenimiento del pozo | Julio 2026 | 100% | 4500 | Contar con una fuente alterna de suministro de agua para eventos de contingencia | CALIDAD DEL AGUA |
| Tratamiento previo de las aguas residuales | 0.5 | Mantener o mejorar la calidad de los cuerpos de agua de la cuenca mediante el tratamiento adecuado de las aguas residuales. | Cumplimiento de las normas legales asociadas con la calidad de los vertidos | 1 | Reduce la exposición a sanciones, mejora el desempeño ambiental del sitio, protege los cuerpos receptores y fortalece la confianza de las partes interesadas. | 0.5 | ALTO | Aprovechar | 1. Mantener los proveedores especializados que cumplen con los requisitos legales.<br>2. Mantener la realización de las caracterizaciones en los puntos que corresponda con la frecuencia establecida en la ley.<br>3. Mantener el seguimiento y control continuo del proceso de tratamiento del agua. | 1. Compras y Gerencia de sustentabilidad<br>2. Laboratorios autorizados<br>3. Contratistas y Gerencia de sustentabilidad | 1. Permiso vigente del MINEC para realizar las evaluaciones del vertido.<br>2. Informes de calidad del vertido. | Julio 2026 | 100% | 560 | Contribuir con el resguardo de cuerpos de agua.<br>Evitar Sanciones de prisión por uno a dos años, o multa de mil unidades tributarias (1,000 U.T.) a dos mil unidades tributarias (2.000 U.T.) días de salario mínimo. | |
| Monitoreo comunitario del agua: Capacitar a vecinos para recolectar datos sobre calidad y caudal del agua, usando herramientas simples | 0.5 | Mayor seguimiento y control de la calidad del agua en la cuenca | Incremento del compromiso de las partes interesadas en la gestión del agua | 0.5 | La calidad del agua sería conocida por todos y todos tendrían participación en la gestión del agua | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | Generar talleres sobre la calidad del agua, las leyes que la rigen, parámetros clave a evaluar, contactos de proveedores que puedan hacer los análisis, enviar flyers con información | Comunidad, ONG locales, Bigott (apoyo técnico y logístico) | Correos electrónicos, minutas, y los informes de caracterización del agua | Julio 2026 | 30% | Ahorro en reputación y relaciones comunitarias | Involucrar activamente a las partes interesadas en la gestión del agua, credibilidad de los consumidores | |
| Educación ambiental y campañas de sensibilización: Programas en escuelas y comunidades sobre uso responsable del agua y protección de la cuenca. | 1 | Mantener contacto con las partes interesadas que puedan impactar el sistema de gestión sostenible del agua dentro de un radio de acción de 1Km desde el sitio | Incremento del compromiso de las partes interesadas en la gestión del agua | 1 | Incrementa la participación de las partes interesadas, fortalece la cultura hídrica y reduce comportamientos asociados al desperdicio o contaminación del agua. | 1 | ALTO | Aprovechar | Acercamiento a las partes interesadas por medio de comunicaciones y encuestas sobre el uso del agua. | Comunidad educativa, INPARQUES, Bigott (voluntariado corporativo) | Correos electrónicos, minutas, evidencia fotográficas | Julio 2026 | 20% | Ahorro en reputación y relaciones comunitarias | Involucrar activamente a las partes interesadas en la gestión del agua, credibilidad de los consumidores | GOBERNANZA |
| Fortalecimiento de gobernanza hídrica local: Crear o apoyar comités de cuenca o mesas técnicas de agua con participación multisectorial. | 0.5 | Obtención de un equilibrio a nivel de autoridad en la interacción entre los diferentes grupos. | Transparencia en la toma de decisiones o en el establecimiento de estrategias de beneficio mutuo para todas las partes | 1 | Lograr comunicar publicamente la información generada y obtener acceso a información gubernamental actualizada. | 0.5 | ALTO | Aprovechar | Enviar comunicaciones manifestando el interes de lograr el trabajo conjunto entre el sitio y los entes gubernamentales y comunidad | Hidroven, comunidades, Bigott (como actor responsable y transparente) | Correos y comunicaciones enviadas | Julio 2026 | 20% | Ahorro en reputación y relaciones comunitarias | Lograr alianzas clave entre entes gubernamentales relacionados con la gestión del agua y el sitio. | |
| Reciclar agua postratamiento en el sistema de calderas y baños | 1 | Reducir el consumo de agua extraida del pozo | Mejora el equilibrio hídrico del sitio | 1 | Reducción del impacto ambiental en el acuífero | 1 | ALTO | Aprovechar | Contar con sistema de osmosis inversa y PTAR en buen estado de funcionamiento | Gerencia de sustentabilidad | Informe calidad de agua a la salidad de la PTAR y funcionamiento de PTAR y osmosis | Julio 2026 | 100% | Ahorro en reputación y relaciones comunitarias | Asegurar el bienestar de la cuenca e incrementar la credibilidad y fidelidad de la comunidad | EQUILIBRIO HÍDRICO |
| Conocer el balance hidrológico de la cuenca del Río San Diego | 0.5 | Se conocen los elementos climáticos (precipitación, temperatura, radiación, humedad del aire, velocidad del viento), flujos de agua de la cuenca (escorrentía superficial y subsuperficial, flujo base, recarga de acuíferos y rendimiento de agua) | Poder tener planificación y gestión hídrica más eficiente | 1 | Contar con la planificación y gestión del recurso hídrico, reducir la exposición a eventos extremos (como contaminación o sobreexplotación) | 0.5 | ALTO | Aprovechar | Realizar estudios de balance hidrológico dentro de la cuenca para conocer las variables involucradas. | Asesores expertos en el área, Gerencia de sustentabilidad, Gerente de Operaciones | Informe con balance hídrico de la cuenca | Julio 2026 | 100% | Ahorro en gestión de riesgos | Conocer la recarga del acuífero, la precipitación, la escorrentía y todos los parámetros de entrada y salida de la cuenca, para tener mejor planificación hídrica. | |
| Actividades de reforestación para proteger nacientes y reducir erosión. | 1 | Reducir los riesgos de incendios en las cabeceras de los cuerpos de agua | Necesidad de proteger áreas importantes relacionadas con el agua mediante acciones de reforestación, conservación y reducción de erosión. | 1 | Contribuye a la protección de la cuenca, mejora la resiliencia frente a sequías e incendios, reduce erosión y fortalece la relación con comunidades y autoridades ambientales. | 1 | ALTO | Aprovechar | Establecer comunicaciones con ONGs e Imparques para conocer sus planes de reforestación | Comunidades organizadas, Ministerio de Ecosocialismo, Bigott (financiamiento y participación) | Informes de evaluación de supervivencia, comunicaciones con Imparques y Arboambiente | Julio 2026 | 0% | Ahorro en gestión de riesgos0 | Asegurar el bienestar de la cuenca e incrementar la credibilidad y fidelidad de la comunidad | ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS |
| Realizar una evaluación del estado de las aguas de la cuenca y los posibles efectos que puedan afectar a las personas o el medioambiente | 1 | Falta de información técnica actualizada sobre la calidad del agua, fuentes de contaminación, y riesgos ambientales o sanitarios. | Contar con información del estado de las aguas de la cuenca y las posibles amenzas para las personas o el medioambiente para tomar decisiones informadas y priorizar acciones o prevenir impactos negativos | 0.5 | Permite establecer una línea base para la gestión hídrica, identificar zonas críticas, orientar inversiones y fortalecer la gobernanza y la participación comunitaria. | 0.5 | ALTO | Aprovechar | Realizar evaluaciones de la calidad del agua en la cuenca. | Entes gubernamentales y internamente Gerencia de sustentabilidad | Correo, mensajería presencial, cartas de recibido | Julio 2026 | 100% | Ahorro en prevención de daños ambientales | Contar con un punto de partida para planes de restauración, monitoreo participativo, educación ambiental y alianzas público-privadas. | |
| Disponibilidad de agua y duchas para los trabajadores | 0.5 | La empresa proporciona infraestructuras e instalaciones adecuadas para que los trabajadores puedan suplir sus necesidades, dado los racionamientos de agua en sus casa | Fortalecimiento de infraestructura WASH para asegurar disponibilidad de agua y duchas para los trabajadores. | 0.5 | Mejora las condiciones de higiene, salud, bienestar y continuidad laboral, demostrando cumplimiento con estándares WASH y responsabilidad social. | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | Realizar los mantenimientos preventivos a las infraestructuras e instalaciones para el WASH y asegurar el suministro de agua necesaria | Gerencia de servicios generales | Registros asociados al mantenimiento y evidencia física | Julio 2026 | 100% | Ahorro en salud pública | Fortalece el compromiso laboral, mejora el ambiente de trabajo, y demuestra responsabilidad social y cumplimiento con estándares WASH | WASH |
| Capacitar a los trabajadores para que sea extensivo a sus familias sobre buenas prácticas de higiene, aplicables en su comunidad. | 0.5 | Falta de conocimiento o hábitos adecuados sobre higiene y uso responsable del agua en entornos familiares y comunitarios. | Mejora de la salud pública, reducción de enfermedades hídricas, y fortalecimiento del vínculo entre empresa, trabajadores y comunidad. | 0.5 | Multiplica el impacto de las prácticas WASH más allá del entorno laboral, promueve la corresponsabilidad social y fortalece la cultura de cuidado del agua en la cuenca. | 0.25 | MEDIO | Administrar y gestionar | Realizar cursos y talleres y comunicaciones de buenas practicas de higiene del uso del agua considerando la calidad y cantidad del uso del agua potable. | Recursos Humanos y Gerencia de sustentabilidad | Flyers enviados | Julio 2026 | 60% | Ahorro en salud pública | Contribuir a mantener las condiciones de WASH en elm sitio. | |

## 3) Participación de los Stakeholders

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la microcuenca de San Diego, donde se encuentra GLT Valencia (Agrobigott, C.A.).

El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Sustentabilidad del sitio, a través de eventos de divulgación, reuniones cara a cara y entrevistas. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de Sustentabilidad con el apoyo del equipo de Legal para difundir campañas de sensibilización y acciones internas. A continuación se presenta resultados del plan de gestión sostenible de agua asociada a la participación de las partes interesadas internas y externas.

3.1. Se indentificaronlos niveles de compromiso e influencia para la gestión sostenible del agua del sitio, obteniendose los siguientes resultados, apartir de estos resultados se elaboró una matriz de partes interesadas que incluyera un plan de acción a fin de desarrollar estrategias en conjunto. A continuación, se presenta parte de esta matriz, el documento completo, evidencias y registros de este seguimiento se encuentran en las carpetas digitales de la compañía (Sharepoint):

| INTERNO / EXTERNO | PARTE INTERESADA | INTERES | INFLUENCIA | DESAFIOS | GRUPOS DE INTERES | IMPACTO Y RELEVANCIA PARA LA EMPRESA | CLASIFICACIÓN POR INFLUENCIA | PRIORIDAD DE INVOLUCRAMIENTO | EVIDENCIA DE RELACIONAMIENTO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Externas | Proveedores de materia prima e insumos | Planificación de la producción, Recepción de los materiales productivos, Recibir insumos y métodos acordes para realizar una gestión sostenible del agua en sus actividades | Cumplimiento de la planificación, Que la huella hídrica sea mínima y que su uso de agua virtual sea controlado, lograr obtener conocimientos suficientes para una mejor gestión sostenible del agua en sus actividades | Preocupación sobre ciclos de sequía y escasez de agua en el sitio de generación de la materia prima | Proveedor | Critico | Influyente | ALTA | CORREOS |
| | Proveedores de manejo de residuo no peligrosos | Retirar sin inconvenientes los desechos con el minimo impacto a la gestión sostenible del agua | Mantener la concesión del servicio con la empresa. Tener acceso a agua potable y saneamiento al realizar actividades dentro del sitio. | Preocupación sobre el suministro del agua potable, manejo de las aguas residuales por parte de los entes gubernamentales y los servicios asociados | Proveedor | Critico | Influyente | MEDIA | CORREOS |
| | Proveedor de manejo de desechos peligrosos | Retirar sin inconvenientes los desechos con el minimo impacto a la gestión sostenible del agua | Mantener la conseción del servicio con la empresa. Tener acceso a agua potable y saneamiento al realizar actividades dentro del sitio. | Preocupación sobre el suministro del agua potable, manejo de las aguas residuales por parte de los entes gubernamentales y los servicios asociados | Proveedor | Critico | Influyente | MEDIA | CORREOS |
| | Comunidades populares y centros educativos, Universidades | Uso del agua y gestión de aguas residuales | Calidad de agua, potabilización, saneamiento e higiene, y suministro continuo de la misma. | No tener suficiente agua para sus necesidades básicas debido a racionamiento | Otros Requisitos | Complementario | Colabora | MEDIA | CORREOS |
| | Proveedor de servicio de agua potable embotellada | Cumplir con los parámetros de calidad legales asociados con su producto. Pagos puntuales | Cumplir con los parámetros fisicoquímicos y biológicos del agua potable que suministran. | Preocupación por no poder obtener suficiente agua para sus actividades o negocio, e incremento del costo de tratamiento del agua (WASH) | Proveedor | Complementario | Colabora | MEDIA | CORREOS |
| | Proveedor de servicio de agua de red municipal | Pagos puntuales | Mantener la calidad del agua, su potabilidad, saneamiento e higiene | Inquietud sobre la calidad del agua en zonas populares adyacentes al sitio | Proveedor | Critico | Colabora | ALTA | CORREOS |
| | Proveedor de estudios Ambientales | Exclusividad del servicio con la empresa y Pagos puntuales | Cumplimiento de legislación local en la realización de sus labores. Encontrar un sistema sin inconveniente. | No poseer la infraestructura física y de equipos que les permita ejecutar ensayos asociados al cumplimiento legal | Proveedores de cumplimiento legal | Básico | Colabora | BAJA | CORREOS |
| | Proveedor de mantenimiento de pozo | Cumplir con la planificación del mantenimiento preventivo del pozo oportunamente | Alargar el tiempo de vida del pozo, cumpliendo con los estándares de calidad relacionados. | Preocupación de clausura del pozo por sequia, contaminación o falta de recarga | Otros Requisitos | Critico | Influyente | ALTA | CORREOS |
| | Cuerpos colegiados de comunidades, industrias, o comercios | Buena calidad del agua, suministro continuo, facil acceso al servicio y gestión de aguas residuales. | Buena gobernanza del agua, buena calidad del agua, potabilización, saneamiento e higiene del agua para todos y recibir apoyo de la compañía en actividades comunitarias, infraestructura, culturales | No tener suficiente agua con la calidad necesaria para su consumo | Otros Requisitos | Critico | Influyente | BAJA | CORREOS |
| | Entes Gubernamentales (Ejecutivo Nacional, Gobernación del estado Carabobo MINEC, Ministerio Salud, Corpoelec, Hidroven, Alcaldía de San Diego) | Cumplimiento de legislación local asociada a la gestión sostenible del agua | Buena gobernanza del agua, equilibrio hídrico sostenible, buena calidad del agua, agua potable, higiene y saneamiento para todos- | No tener suficiente agua para su distribución | Otros Requisitos | Critico | Determinante | ALTA | CORREOS Y COMUNICACIONES EN FÍSICO |
| | Ente acreditador AWS | Cumplimiento de protocolos internacionales del estandar AWS | Gestion sostenible con buena gobernanza del agua | Que el sitio no cumpla con los requisitos establecidos para la gestión sostenible del | Otros Requisitos | Critico | Determinante | ALTA | CORREOS |

Imagen N° 2. Partes interesadas

## 4) Inversiones en Nuevos Proyectos

Se establece anualmente presupuesto para la gestión sostenible del agua, dentro de los parámetros establecidos en la metodología utilizada por el sitio y el Grupo British American Tobacco para asignar las inversiones, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y la reducción del consumo de agua.

El plan es administrado por el equipo local, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones hasta la implementación final. Como se muestra a continuación, estos son los resultados a la fecha de los proyectos de inversión que promueven las mejoras del sitio:

| Área | ACTIVIDADES RELACIONADAS | Dolares ejecutados a Julio 2026 por área | Dolares planificados por área 2026 | % EJECUTADO | Comentarios |
|---|---|---|---|---|---|
| **Asesoría de Expertos** | Asesoria para mejora de Balance Hídrico / Osmar Zambrano | 3775 | 3500 | 108% | Este fue el mejor costo que se encontró después de la licitación |
| | Asesoria Legal Ambiental / Fanny Rodriguez | 2800 | 4800 | 58% | |
| **Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del agua (Afluentes, Efluentes y Pozo)** | Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del agua (Efluentes) | 2135.14 | 5200 | 41% | |
| | Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del POZO y red de distribución | 2284.9 | 4800 | 48% | |
| **Mantenimiento del Pozo** | Mantenimiento correctivo del pozo en caso de ser necesario | 2403.5 | 3000 | 80% | |
| **Mantenimiento y Control de PTAR** | Mantenimiento de infraestructura de la PTAR y adquisición de materias primas para cloración y poryecto de optimización | 60077 | 71000 | 85% | |
| **Mantenimiento y remodelación de infraestructura** | Remodelación de baños de Planta DEER | 22599.63 | 22599.63 | 100% | |
| **Iniciativas partes interesadas** | Iniciativas de gorbernanza con partes interesadas entro de la cuenca | 1000 | 2500 | 40% | |
| **Plan de Mantenimiento de Infraestructura Sanitaria** | Reparación de baños. Corrección de fugas | 38210.86 | 60000 | 64% | |
| **Cubicación del tanque subterráneo** | Medición efectiva del almacenamiento del agua | 1735 | 1500 | 116% | |
| **Mantenimiento áreas verdes** | servicio de conservación y mantenimiento áreas verdes jardines | 115080 | 197280 | 58% | |
| | Total | 252101.03 | 376179.63 | 67% | |

Tabla N°3: Presupuesto del Sitio asociado a la gestión sostenible del agua/inversiones ejecutadas a julio de 2026.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del desempeño de la gestión sostenible del agua del sitio GLT Valencia (Agrobigott, C.A.) se considera satisfactoria y eficaz en su medición por los siguientes resultados obtenidos:

1. Se evidenció una mejora significativa en el plan de gestión del año 2026 con respecto al plan de gestión 2025, contribuyendo a cada uno de los resultados, tal como se especifica a continuación:

   **a. Buena Gobernanza**

   Se fortaleció la participación y el involucramiento de las partes interesadas mediante la implementación de nuevas herramientas de comunicación y sensibilización relacionadas con la gestión sostenible del agua. Durante 2026 se desarrollaron materiales informativos diferenciados, campañas de comunicación y consultas específicas para la identificación de riesgos y desafíos hídricos compartidos, permitiendo mejorar el intercambio de información y el conocimiento sobre la gestión sostenible del agua tanto dentro del sitio como en la cuenca del río San Diego.

   **b. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua**

   Se mantuvo actualizado el conocimiento técnico de la cuenca del río San Diego mediante la validación de los estudios hidrogeológicos y ecohidrológicos desarrollados previamente, verificando la vigencia de los parámetros ecohidrológicos identificados en la cuenca. Adicionalmente, se incorporó la conservación de jardines, áreas verdes y viveros dentro del sistema de gestión sostenible del agua, reconociendo su contribución a la infiltración, recarga hídrica, protección de la capa vegetal y conservación de áreas importantes relacionadas con el agua.

   **c. Equilibrio Hídrico**

   Se fortaleció la confiabilidad de la información utilizada para la gestión hídrica mediante la cubicación del tanque subterráneo y la actualización del balance hídrico con datos reales y trazables. Estas acciones permitieron mejorar el control sobre el almacenamiento y consumo de agua, identificar oportunidades de optimización y fortalecer la capacidad del sitio para la toma de decisiones relacionadas con la disponibilidad futura del recurso hídrico.

   **d. Calidad del Agua**

   Se continuó fortaleciendo el monitoreo de la calidad del agua en la cuenca mediante

la caracterización del río San Diego y Caño Quigua, generando información técnica para su divulgación a los organismos competentes. Asimismo, se mejoró el desempeño de los sistemas de tratamiento de agua mediante acciones dirigidas a optimizar la operación de la PTAR y del sistema de ósmosis inversa, logrando superar la meta establecida para el porcentaje de agua reciclada dentro del sitio, contribuyendo a reducir la presión sobre las fuentes de abastecimiento y minimizando el impacto de los vertidos sobre el entorno.

**e. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)**

Se reforzaron las acciones destinadas a garantizar el acceso continuo y seguro al agua potable para los trabajadores mediante mejoras en la infraestructura asociada al almacenamiento y distribución de agua. Entre las principales acciones destacan el mantenimiento de tanques de almacenamiento, la reparación progresiva de fugas y el fortalecimiento de las actividades de mantenimiento preventivo de la infraestructura WASH, contribuyendo a mantener condiciones adecuadas de agua potable, saneamiento e higiene para todas las partes interesadas internas.

2. Como resultado de la auditoría tuvimos 2 hallazgos y 4 observaciones, las cuales fueron cerradas satisfactoriamente conforme.
3. Durante los últimos cinco años de mantenimiento de la certificación AWS, el Plan de Gestión Sostenible del Agua ha evolucionado continuamente a partir de las lecciones aprendidas derivadas de su implementación, el análisis de riesgos y desafíos hídricos compartidos, la interacción con las partes interesadas y la revisión de buenas prácticas observadas en otros mercados.

   Uno de los principales aprendizajes ha sido la importancia de contar con herramientas de gestión que sean prácticas, claras y fáciles de utilizar. Como resultado, se simplificó la estructura del plan, reduciendo la cantidad de columnas y optimizando la presentación de la información para facilitar su seguimiento y comprensión. Asimismo, se fortaleció la formulación de los objetivos, incorporando metas más claras, medibles y alineadas con los riesgos, desafíos y resultados esperados del estándar AWS. Esto ha permitido mejorar el seguimiento al desempeño y la evaluación de los resultados obtenidos.

   En materia de involucramiento de partes interesadas, se identificó la necesidad de mejorar los mecanismos de comunicación y sensibilización. Como respuesta, se diversificaron las herramientas de comunicación, desarrollando materiales más dinámicos y específicos para cada tema, tales como flyers temáticos, cápsulas informativas y videos de corta duración, facilitando una mejor comprensión de los

mensajes y promoviendo una participación más activa. Adicionalmente, la retroalimentación obtenida a través de reuniones, encuestas y otras actividades de interacción permitió fortalecer la identificación de riesgos y desafíos hídricos compartidos, así como incorporar nuevas oportunidades de colaboración relacionadas con la gobernanza del agua, la resiliencia frente a eventos extremos, la protección de la calidad del agua y la promoción de buenas prácticas hídricas dentro y fuera del sitio.

En conjunto, estos aprendizajes han contribuido a que el sistema de gestión del agua sea más robusto, participativo, adaptativo y alineado con las necesidades del sitio, la cuenca y las partes interesadas, promoviendo una mejora continua en el desempeño hídrico y en el cumplimiento de los objetivos del estándar AWS.

4. Estatus de resultados de los objetivos establecidos, a la fecha de seguimiento y revisión del sistema de gestión sostenible del agua Agrobigott, C.A. :

| Estrategia (FO: Fortaleza-Oportunidad, DO: Debilidad-Oportunidad, FA: Fortaleza-Amenza, DA: Debilidad-Amenaza, FA: Fortaleza-Amenaza) | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA (identificados en la pestaña objetivos estrategicos corporativos) | OBJETIVO (S) ESPECÍFICO | META (S) | INDICADOR | VALOR ACTUAL | FECHA DE MEDICIÓN DE EFICACIA / SEGUIMIENTO | PRÓXIMA REVISIÓN DE EFICACIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FA: Gestión y control del recurso hídrico | Mejorar la cuantificación y control del agua | Optimizar la medición de almacenamiento hídrico | Cubitar el 100% del tanque subterráneo antes de Q3 2026 | I1: Volumen medido vs volumen estimado (%) | 100% | 30/06/2026 | Diciembre 2026 |
| FA: Gestión de información hídrica | Fortalecer la confiabilidad del balance hídrico | Actualizar el balance hídrico con datos reales y trazables | Contar con 1 balance hídrico actualizado y validado en 2026 | I2: Balance documentado y validado (si/no) | Si | 30/06/2026 | Diciembre 2026 |
| DO: Gobernanza y comunicación | Mejorar la interacción con partes interesadas | Implementar nuevas herramientas de comunicación hídrica con las partes interesadas | Desarrollar al menos 3 materiales (flyers) diferenciados y 2 campañas participativas en 2026 | I3: N° de materiales y campañas ejecutadas | 3 flyers enviados y 3 campañas ejecutadas | 30/06/2026 | Diciembre 2026 |
| FA: Monitoreo de la cuenca del Río San Diego | Continuar fortaleciendo el conocimiento de la calidad del agua en la cuenca evaluando la calidad del agua del río San Diego, para generar gráficos comparativos, como herramienta técnica para contribuir a la construcción de bases de datos confiables que apoyen la toma de decisiones por parte de entes gubernamentales y actores locales para la conservación de la cuenca. | Mantener la evaluación del estatus de calidad del agua del Río San Diego y Caño Quigua, como área importante relacionada con el agua, a fin de compartir esta información con los entes gubernamentales pertinentes y sea incorporado en los planes correspondientes para la toma oportuna de decisiones. | Mínimo 1 caracterización y 1 campaña al año de monitoreo de calidad de agua a partir la recertificación del sitio desde 2022 hasta 2026<br>Mínimo 2 entes gubernamentales informados. | I4.1: Número de caracterizaciones generados sobre la calidad de agua del río San Diego y Caño Quigua<br>I4.2: N° de campaña de monitoreo realizada/N° de campañas programadas)x100%<br>I4.3: Número de entes gubernamentales informados | 1 Caracterizaciones realizadas y 0 entes gubernamentales notificados durante el 2026<br>Total 5 caracterizaciones desde 2022 hasta 2026<br>50% de eficacia de las acciones<br>(1 campaña de monitoreo de calidad e agua realizada/ 1 campaña de monitoreo programada)x100%= 100% | 30/06/2026 | Diciembre 2026 |
| FA: Actualizar el estudio hidrogeológico realizado en 2022 para verificar el estatus de la cuenca hidrológica del Río San Diego, con la finalidad de poder utilizar esta información para decisiones futuras más asertivas sobre la gestión sostenible del agua. | 4. Áreas Importantes relacionadas con el agua: Realizar estudios hidrogeológicos que permitan dar a conocer datos para la conservación de la cuenca del Río San Diego | Actualizar el estudio hidrogeológico para que el sitio pueda tener conocimiento reciente e integral sobre la cuenca hidrológica del Río San Diego, desde la perspectiva morfológica, hidrológica y climatológica, con la finalidad de poder utilizar esta información para decisiones futuras más asertivas sobre la gestión sostenible del agua. | Mínimo 7 Parámetros Ecohidrológicos relacionados con la Cuenca del Río San Diego | Parámetros Ecohidrológicos: I5 = Número de parámetros ecohidrológicos identificados en la cuenca del río San Diego y actualizados | 8 parámetros ecohidrológicos identificados en la cuenca del río San Diego actualizados a 2025 y con validez en 2026<br><br>100% de eficacia de las acciones | 30/06/2026 | Enero 2027 |
| DO: Garantizar el mantenimiento y conservación de las áreas verdes (jardines y vivero), asegurando que estas acciones contribuyan a la preservación de la capa vegetal y a la gestión eficiente del recurso hídrico en el sitio | 5.Áreas Importantes relacionadas con el agua: Integrar todas las actividades relacionadas con la conservación de áreas verdes y el manejo del vivero dentro del sistema de gestión sostenible del agua (AWS), asegurando que contribuyan a la preservación de la capa vegetal, la eficiencia en el uso del recurso hídrico y el cumplimiento de los estándares corporativos y normativos | Implementar y mantener un programa integral de conservación de áreas verdes y vivero, asegurando la gestión eficiente del agua utilizada en estas actividades, con el fin de preservar la capa vegetal del sitio y contribuir a la sostenibilidad hídrica conforme a los lineamientos del Water Stewardship Plan (AWS) | > o igual 95% de actividades de mantenimiento ejecutadas vs plan | % de actividades de mantenimiento ejecutadas vs plan<br>Fórmula: (Actividades realizadas / Actividades programadas) × 100 | 100% de actividades de mantenimiento ejecutadas vs plan | 30/06/2026 | Enero 2027 |
| DA: Mejorar la Infraestructura WASH | Garantizar el acceso continuo y seguro al agua potable para los trabajadores | Mantener y mejorar la infraestructura de almacenamiento y distribución de agua potable para asegurar el suministro continuo y minimizar pérdidas por fugas. | Reparar el 100% de las fugas identificadas en el edifico administrativo y completar el 100% de mantenimiento de los tanques y reemplazo de la tubería de agua potable | % de ejecución respecto al plan= actividades ejecutadas / Actividades planificadas x100% | 50% deejecución de actividades, ya se realizó el mantenimiento de los tanques de agua | 30/06/2026 | Diciembre 2026 |
| FA: Eficiencia en tratamiento de agua del efluente | Optimizar procesos de tratamiento de agua del efluente | Mejorar desempeño de ósmosis inversa y PTAR para incrementar volumende agua reciclada | Lograr 10.23% de agua reciclada | % de agua reciclada= agua reciclada / (agua reciclada + agua extraida) x 100% | 13.16% de agua reciclada | 30/06/2027 | Diciembre 2026 |

5. A la fecha han sido eficaces las acciones implementadas y ejecutadas según la matriz de riesgos y oportunidades asociadas a cada uno de los 5 macroobjetivos, como son: Buena Gobernanza, Calidad de Agua, Áreas Importantes Relacionadas, Equilibrio Hídrico y WASH. Es importante aclarar que todos los riesgos significativos por su nivel de criticidad fueron abordados de manera eficaz, obteniendo resultados satisfactorios.
6. Se recopilaron datos relevantes sobre la gestión sostenible del agua en el sitio, y con los mismos se estableció un balance hídrico de enero a diciembre 2025. Actualmente se llevan las bases de datos mensual y se tiene datos de todo un año con lo que se pudo realizar un balance hídrico anual, que permitirá al sitio mejorar oportunamente su gestión sostenible del agua.
7. Entre las recomendaciones más importantes podemos destacar:
    a. Se mantendrán los medios de comunicación establecidos para informar de manera oportuna y pertinente a las partes interesadas sobre los resultados y evaluación del desempeño obtenidos a la fecha; esto con la finalidad de poder obtener retroalimentación de las mismas, que contribuya a consolidad la gobernanza de la gestión sostenible del agua.
    b. Se recomienda mantener la contratación de expertos en las diferentes áreas técnicas, legales y de gestión que permitan generar datos e información oportuna, significativa y relevante para la actualización del plan de gestión sostenible del agua (administración) del sitio.
    c. Se debe mantener un monitoreo continuo de la calidad del agua en los diferentes puntos de captación para asegurar el compromiso del sitio con el medio ambiente, las áreas importantes relacionadas con el agua y las partes interesadas.

## DOCUMENTACIÓN

Todos los documentos registros y evidencias asociados a la gestión sostenible del agua se encuentran resguardados en Sharepoint del sitio con toda la información relacionada a AWS; resguardando siempre los niveles de acceso y confidencialidad de la misma establecidos en las políticas internas del sitio GLT Valencia (Agrobigott, C.A.).

**Anexo: Ruta Sharepoint Repositorio Documental Soporte AWS sitio Agrobigott, C.A.**

C:\Users\85162263\BAT\EHS Bigott – BAT Venezuela - FACTORY\SC058- EHS Audits\2022\AWS Agrobigott 2022

Signed by:
David De Nobrega
F730367F71A6457...

**David de Nobrega**
Head Of Leaf/ Gerente de Operaciones de Tabaco
**GLT Valencia| BAT Venezuela**