BAT – BRITISH AMERICAN TABACCO /
C.A. Cigarrera Bigott Sucs. Caracas

Plan Estratégico
Alliance for Water Stewardship (AWS)
Seguimiento y Evaluación de desempeño

Nombre del Representante Senior	**Firma del Representante Senior**
Julieta Franzoni Gerente de Operaciones	Signed by: Julieta Franzoni 990AABE3E558472...
Fecha: 30/07/2026	

Organización: British American Tobacco Venezuela / C.A Cigarrera Bigott Sucs. Caracas

Fecha emisión: Julio 2026

ÍNDICE

ÍNDICE 2
PRESENTACIÓN 3
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 4
COMPROMISO C.A CIGARRERA BIGOTT SUCS 4
MISIÓN Y VISIÓN 6
GOBERNANZA 7
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA 2025 10
1) OBJETIVOS GENERALES, ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS. . **Error! Bookmark not defined.**
2) MITIGACIÓN DE RIESGOS (VULNERABILIDADES)- GESTIÓN DE OPORTUNIDADES 14
3) PARTICIPACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS 17
4) INVERSIONES EN NUEVOS PROYECTOS 21
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 21
DOCUMENTACIÓN 25

PRESENTACIÓN

Cigarrera Bigott Sucs., miembro del grupo British American Tobacco, cuenta con una planta ubicada en la ciudad de Caracas, Región Capital, Venezuela; cuyo proceso productivo es la elaboración y empaque de cigarrillos. Su operación está fundamentada en una gestión ética, social y ambientalmente responsable en la utilización de los recursos hídricos.

El presente documento tiene como objetivo entregar un resumen del cumplimiento del Plan Estratégico de C.A Cigarrera Bigott Sucs. establecido en enero 2026, como parte de los requisitos establecidos en la norma AWS 2.0, contribuyendo a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del río Los Chorros. Las evidencias y registros asociados al cumplimiento de este plan se encuentran en las carpetas digitales de la compañía (Sharepoint).

La certificación, según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS), es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión sostenible del agua en Cigarrera Bigott Sucs., Planta Caracas. Cumpliendo con los requisitos establecidos en dicha norma, se ha establecido un nivel de influencia de 1 km de radio desde el sitio; definiendo de esta manera nuestro ámbito externo de acción. Dicho criterio está fundamentado en el promedio aproximado diario de descarga de agua tratada (0.000425 m3/s.) de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) a la red municipal.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

COMPROMISO C.A CIGARRERA BIGOTT SUCS

C.A Cigarrera Bigott Sucs. Planta Caracas divulga públicamente su compromiso y esfuerzos para la sustentabilidad de la gestión hídrica.

El documento firmado por **Julieta Franzoni – Gerente de Operaciones** está disponible para consulta en el sitio web de Bigott.

El compromiso de C.A Cigarrera Bigott Sucs. se comenzó a divulgar a partir de junio 2023 y se continuará divulgando durante los próximos meses en carteleras, LinkedIn, correos, website y comunicaciones escritas entregadas personalmente.

Docusign Envelope ID: DBF3DD1E-2E4B-490F-B4AD-1C842DADC5B9

BIGOTT
A BETTER TOMORROW

A las partes interesadas

En mi carácter de Director de Operaciones Venezuela tengo el compromiso de mantener la gestión sostenible del agua y la implementación del estándar "Alliance for Water Stewardship" para el logro de sus cinco indicadores, así como con la asignación de los recursos requeridos y el cumplimiento de las obligaciones y deberes formales vigentes asociados a este fin.

Declaro mi compromiso de cumplir con los siguientes indicadores:

- El sitio (C.A. Cigarrera Bigott Sucs.) implementará y divulgará el avance de los planes de gestión sostenible del agua para lograr mejoras en los resultados de la gestión sostenible del agua de la AWS.
- La implementación del sitio (C.A. Cigarrera Bigott Sucs.) se alineará con y en apoyo de los planes de sostenibilidad de la cuenca existente.
- Las partes interesadas del sitio (C.A. Cigarrera Bigott Sucs.) se involucrarán de manera abierta y transparente.
- El sitio (C.A. Cigarrera Bigott Sucs.) asignará recursos para implementar el Estándar.

Signed by:
Julieta Franzoni
990AABE3E558472...
Julieta Franzoni
6 de junio de 2025
Director de Operaciones

Se reiteró el compromiso de C.A Cigarrera Bigott Sucs. en Agosto 2026 vía correos, y se mantiene el apartado de AWS en el website de Bigott.

MISIÓN Y VISIÓN

Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de C.A Cigarrera Bigott Sucs. es:

Docusign Envelope ID: 96071F87-0A5A-4C0A-A66C-3B548E59BE12

BIGOTT
A BETTER TOMORROW

06 de junio de 2025

MISIÓN

C.A. Cigarrera Bigott Sucs. establece estrategias viables para la prevención y minimización de impactos ambientales sobre recursos naturales finitos, como lo son el agua, el aire y la tierra. Estas estrategias deben sensibilizar y fomentar tanto a las partes interesadas internas como externas, en un equilibrio para una gobernanza sostenible de estos recursos y de esta forma incrementar la calidad de vida y bienestar de dichas partes interesadas. En pro de reducir de manera continua la contaminación y uso de recursos (agua, aire y tierra) en nuestras operaciones, implementando mecanismos de reutilización, reparación, renovación y reciclaje de materiales, productos y recursos todas las veces que sea posible para crear un valor añadido.

VISIÓN

Nuestra visión en C.A. Cigarrera Bigott Sucs. es ser reconocidos por las partes interesadas pertinentes como una empresa que trabaja en pro del bienestar integral de las personas y el ambiente, gestionando el negocio bajo parámetros de sustentabilidad reconocidos internacionalmente, que permitan un desarrollo innovador en la forma de generar productos amigables con el ambiente.

Julieta Franzoni
Gerente de Operaciones Venezuela
C.I V-15.665.847

Signed by:
Julieta Franzoni

Se divulgó la misión y visión de C.A Cigarrera Bigott Sucs. con la aprobación de nuestra nueva Gerente de Operaciones a partir de junio 2025 en carteleras, LinkedIn, correos, website y comunicaciones escritas entregadas personalmente, volviendo a divulgarla en Agosto de 2026.

GOBERNANZA

Las áreas del C.A Cigarrera Bigott Sucs. que tienen participación en este plan y contribuyen para asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en el sitio se muestra en la tabla N° 1:

CARGO	RESPONSABILIDAD	AUTORIDAD
Gerente de Operaciones Venezuela	• Proveer recursos (talento humano, económicos e infraestructura) requeridos para la implementación del Sistema de Gestión Sostenible del Agua: Sitio Cigarrera Bigott Sucs.	• Ejecutar los presupuestos asignados, contratar expertos el área, aprobar los documentos y demás registros asociados al desempeño y administración del agua en el sitio
Gerentes de Área	• Definir y comunicar oportunamente la responsabilidad y autoridad que tiene el personal que labora en Organización con la gestión sostenible del agua. • Realizar la revisión por la Dirección en conjunto con el Gerente de Operaciones Venezuela, sobre el desempeño anual en la administración del agua del sitio. • Comunicar a todo el personal que labora en Organización, las políticas y objetivos de AWS, recalcando la importancia de satisfacer las expectativas de las partes interesadas y cumplir con los requisitos legales asociados a la gestión sostenible del agua. • Informar sobre el funcionamiento del SG AWS a la Gerencia de Operaciones de Tabaco, para su revisión y como base para la mejora continua. • Definir los indicadores propios de cada función en relación con el cumplimiento de requerimientos del SG AWS • Velar porque los procesos del Sistema de Gestión Sostenible del Agua se implanten y se mantengan conforme a la Norma AWS vigente.	• Aprobar los procesos requeridos por la Norma AWS vigente y los documentos y registros asociados a cada función. • Aprobar la realización y programación de las auditorías internas de SG AWS. • Aprobar las actualizaciones de las políticas y procedimientos existentes en gestión sostenible del agua. • Aprobar las nuevas políticas y procedimientos relacionados con la administración del agua y los procesos que lideran. • Brindar condiciones y recursos necesarios para asegurar que las obligaciones, responsabilidades y tareas asignadas a su personal se cumplan con eficacia, especialmente lo referido al WASH.
Supervisores	• Cumplir con los procedimientos y normas del SG AWS, relacionados con su ámbito de desempeño. • Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de AWS definidos por el SG sostenible del agua. • Cumplir y hacer que se cumplan las políticas y procedimientos del SG AWS. • Analizar las no conformidades detectadas en el SG AWS y hacer seguimiento a las correcciones, acciones correctivas y preventivas que se definan. • Comunicar al personal a su cargo, la información del SG AWS impartida por la Alta Dirección STAFF.	• Implementar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos relacionados con AWS. • Implementar cualquier cambio aprobado del SG AWS. • Realizar acciones correctivas y preventivas de su área. • Revisar los documentos del SG AWS de su área cuando sea requerido a fin de garantizar el cumplimiento con los requisitos

CÓDIGO: OOPS-003

Tabla N° 1.A Matriz de autoridad y responsabilidad

CARGO	RESPONSABILIDAD	AUTORIDAD
Técnicos y Analistas	• Cumplir con los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con su ámbito de desempeño. • Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de gestión sostenible del agua definidos por el SG AWS VIGENTE. • Cumplir y hacer que se cumplan las políticas de la gestión sostenible del agua y procedimientos del SG AWS VIGENTE. • Mantener en orden los registros de su área. • Identificar y generar acciones para prevenir la ocurrencia de una no conformidad, relacionada con los procesos o servicios a su cargo.	• Mantener vigente y actualizada la documentación de su área. • Actualizar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos. • Elaborar los documentos del SG AWS VIGENTE de su área. •
Analista ESG, Analista de Sustentabilidad	• Representar a la Alta Dirección frente a organismos externos en los asuntos relativos al SG AWS VIGENTE • Efectuar seguimiento de las acciones correctivas y preventivas de cada proceso. • Comunicar los resultados de los indicadores de gestión a todo el personal. • Mantener registros de las auditorías internas de gestión sostenible del agua. • Elaborar la documentación requerida por los responsables de proceso. • Mantener actualizada la documentación referida a la Gestión sostenible del agua.	• Comunicar los indicadores de gestión y sus resultados, en la frecuencia establecida. • Exigir el cumplimiento de los lineamientos del SG AWS VIGENTE a partes interesadas internas y externas • Hacer seguimiento y control de los procesos y el cumplimiento de los requisitos del SG AWS • Planificar las auditorías internas de gestión sostenible del agua.
Todo el personal de Organización	• Aplicar y cumplir los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con sus actividades. • Proponer acciones de mejoramiento continuo al SG AWS VIGENTE de su área.	• Comunicar de manera oportuna, a su jefe inmediato, sobre situaciones que vayan en contra de la gestión sostenible del agua de los procesos de su área de desempeño.

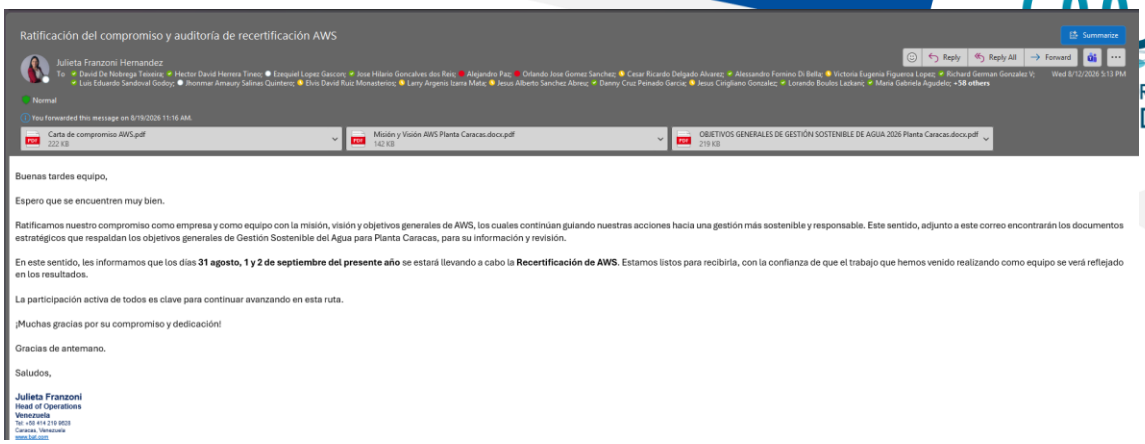
CÓDIGO: OOPS-003

Tabla N° 1.B Matriz de autoridad y responsabilidad

CARGO	RESPONSABILIDAD	AUTORIDAD
Personal de apoyo de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales e Industriales	• Cumplir con el horario establecido • Llenar correctamente los formatos de operación y control • Cumplir con las Normas Ambientales • Cuidar los equipos y herramienta	• Lograr el funcionamiento eficiente de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) • Proponer mejoras que permitan optimizar el proceso de gestión y control • Operacional de la planta de tratamiento • Efectuar la operación rutinaria de los equipos de las Plantas de • Tratamientos de las Aguas residuales • Realizar mantenimientos rutinarios a los equipos. • Realizar limpieza de los tanques cada vez que lo ameriten • Llevar registros del funcionamiento de la planta de tratamiento • Llevar registro de consumo de químicos o sustancias utilizadas en el proceso. • Apoyar en los procesos de mejora continua del funcionamiento de la planta de tratamiento. • Reportar a su supervisor cualquier falla o avería que se presente. • Llevar registro de los resultados obtenidos con los equipos de medición. • Solicitar los insumos requeridos para el funcionamiento de la planta de tratamiento

CÓDIGO: OOPS-003

Tabla N° 1.C Matriz de autoridad y responsabilidad



Se divulgó en septiembre 2025, vía correo electrónico entre las partes interesadas pertinentes la matriz de responsabilidad y autoridad referida a la gestión sostenible del agua del sitio C.A Cigarrera Bigott Sucs., se deja evidencia a continuación. Dicha matriz a la fecha de elaboración de este informe no ha sufrido cambios.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA 2024

C.A Cigarrera Bigott Sucs. tiene como objetivo cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. En la imagen N° 1 se aprecian los objetivos generales y metas para cumplir con los requisitos de AWS.

15 de Julio de 2026

DECLARACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA ORGANIZACIÓN HACIA UNA BUENA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

C.A. Cigarrera Bigott Sucs. mantiene su compromiso con la gestión sostenible del agua y la mejora continua bajo los principios del estándar AWS. Para el año 2026 se establecen los siguientes objetivos orientados al fortalecimiento del equilibrio hídrico, la gobernanza del agua, la calidad del recurso hídrico, la protección de áreas importantes relacionadas con el agua y el acceso a servicios WASH.

Objetivo 1:

Gestión y control del recurso hídrico

Objetivo estratégico: Mejorar la cuantificación y control del agua.

Objetivo específico: Optimizar la medición del almacenamiento hídrico.

Meta 2026: Cubicar el 100% del tanque subterráneo para mejorar el conocimiento del almacenamiento y fortalecer el balance hídrico del sitio.

Indicador principal: Volumen medido versus volumen estimado (%).

Frecuencia de medición: Diaria

Resultado AWS asociado: Equilibrio Hídrico.

Beneficio esperado: Mayor precisión en la gestión del recurso hídrico y mejor capacidad de planificación.

Fecha de ejecución de la estrategia: Agosto-diciembre 2026

Objetivo 2:

Gestión de información hídrica

Objetivo estratégico: Fortalecer la confiabilidad del balance hídrico.

Objetivo específico: Actualizar el balance hídrico utilizando información real y trazable.

Meta 2026: Contar con un balance hídrico actualizado y validado.

Indicador principal: Balance documentado y validado (sí/no)

Frecuencia de medición: Anual

Resultado AWS asociado: Equilibrio Hídrico

Beneficio esperado: Toma de decisiones basada en información confiable.

Fecha de ejecución de la estrategia: Enero-junio 2026

Objetivo 3:

Gobernanza y comunicación

Objetivo estratégico: Mejorar la interacción con partes interesadas.

Objetivo específico: Implementar nuevas herramientas de comunicación hídrica.

Meta 2026: Desarrollar al menos 3 materiales informativos y 2 campañas participativas.

Indicador principal: Nº de materiales y campañas ejecutadas

Frecuencia de medición: Anual

Resultado AWS asociado: Gobernanza del Agua.

Beneficio esperado: Mayor participación y sensibilización sobre la gestión sostenible del agua.

Fecha de ejecución de la estrategia: Enero-Diciembre 2026

Objetivo 4:

Monitoreo de la cuenca del Río Los Chorros

Objetivo estratégico: Fortalecer el conocimiento de la calidad del agua de la cuenca.

Objetivo específico: Mantener la evaluación periódica de la calidad del agua del Río Los Chorros.

Meta 2026:

Mínimo 1 caracterización y 1 campaña al año de monitoreo de calidad de agua a partir la recertificación del sitio desde 2023 hasta 2026.

Mínimo 2 entes gubernamentales informados.

Indicador principal:

I4.1: Número de caracterizaciones generados sobre la calidad de agua del río Los Chorros

I4.2: (N° de campaña de monitoreo realizada/N° de campañas programadas) x 100%

I4.3: Número de entes gubernamentales informados

Frecuencia de medición: Anual

Resultado AWS asociado:

Calidad del Agua.

Áreas Importantes Relacionadas con el Agua.

Beneficio esperado: Apoyar la protección del recurso hídrico y la toma de decisiones basada en evidencia.

Fecha de ejecución de la estrategia: Enero-diciembre 2026

Objetivo 5:

Actualización del estudio hidrogeológico

Objetivo estratégico: Fortalecer la gestión de áreas importantes relacionadas con el agua.

Objetivo específico: Actualizar la información hidrogeológica de la cuenca Los Chorros.

Meta 2026: Identificar al menos siete parámetros ecohidrológicos relevantes.

Indicador principal: Número de parámetros ecohidrológicos identificados en la cuenca del río Los Chorros

Frecuencia de medición: Bianual

Resultado AWS asociado: Áreas Importantes Relacionadas con el Agua.

Beneficio esperado: Mejor comprensión de la cuenca y de la disponibilidad futura del recurso.

Fecha de ejecución de la estrategia: Enero 2025-Diciembre 2027

Objetivo 6:

Gestión eficiente del tratamiento de aguas

Objetivo estratégico: Garantizar la calidad adecuada de las aguas tratadas.

Objetivo específico: Optimizar el desempeño operativo de la PTAR.

Meta 2026:

Mantener el 100% de cumplimiento de los parámetros de descarga aplicables

Mejorar la eficiencia operativa de la PTAR durante 2026.

Indicador principal: % de cumplimiento de parámetros de descarga.

Frecuencia de medición: Anual

Resultado AWS asociado: Calidad del Agua.

Beneficio esperado: Protección de los cuerpos de agua y reducción de riesgos ambientales.

Fecha de ejecución de la estrategia: Enero-Diciembre 2026

Objetivo 7:

Gestión eficiente del suministro de agua

Objetivo estratégico: Garantizar la disponibilidad continua y segura de agua potable.

Objetivo específico: Optimizar el funcionamiento del pozo de abastecimiento.

Meta 2026:

Mantener la disponibilidad operativa del pozo en al menos un 95% durante el año 2026

Ejecutar el 100% de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo planificadas.

Indicador principal:

% de disponibilidad operativa del pozo.

% de actividades de mantenimiento ejecutadas.

Volumen de agua suministrada (m³/año).

Frecuencia de medición: Anual

Resultado AWS asociado: WASH

Beneficio esperado: Mayor seguridad hídrica para la operación y las partes interesadas.

Fecha de ejecución de la estrategia: Enero- Julio 2026

Julieta Franzoni

Gerente de Operaciones Venezuela

C.I V-15.665.847

Signed by:
Julieta Carolina Franzoni Hernandez

Imagen N° 1. Objetivos Estratégicos asociados a la gestión sostenible del agua 2026.

2) MITIGACIÓN DE RIESGOS (VULNERABILIDADES)- GESTIÓN DE OPORTUNIDADES

A continuación, se presenta un ejemplo de la ejecución de los planes de mitigación de riesgos por cada área estratégica (Gobernanza, Calidad de Aguas, Áreas Importantes relacionadas con el Agua, WASH y Equilibrio Hídrico), los registros y evidencias relacionadas con esta gestión se encuentran en las carpetas correspondientes.

2.1. Gestión de Riesgos (Vulnerabilidades)

N°	Riesgo Identificado	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DEL RIESGO		EFECTO O CONSECUENCIA DEL RIESGO	EFECTO DEL RIESGO AL MATERIALIZARSE		Valoración del Riesgo		Nivel de intervención al Riesgo	ACCIONES PARA MITIGAR O PREVENIR EL RIESGO	Responsables Internos	Responsables Externos	SOPORTE UTILIZADO PARA VERIFICACIÓN DE ACCIONES	EFICACIA DE LAS ACCIONES Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES (PORCENTAJE) (En que porcentaje se cumplieron las acciones preventivas plantedas)	FECHA DE SEGUIMIENTO	Costos potenciales ($)	Tipo de riesgo	Resultado AWS Asociado al Riesgo identificado
		Valor	Causa		Valor	Impacto											
1	Uso sin concesión de los Pozos	0.5	Retrasos administrativos en el proceso de evaluación y emisión de permisos por parte de la autoridad competente. Falta de cumplimiento de los requisitos y seguimiento constante realizado por el sitio.	Incumplimiento con el marco legal vigente asociado al registro y estatus de los pozos localizados dentro del área establecido en AWS	0.1	Multas de 50 a 5.000 UT	0.05	BAJO	Aceptar y monitorear	1. Preparar el expediente con todos los requisitos para presentar ante el Ministerio de Poder Popular de Atención de las Aguas. 2. Solicitar a la autoridad competente el seguimiento del proceso. 3. Realizar los mantenimientos correctivos y preventivos que tuvieran lugar.	1. Asesora Legal y Gerencia de Legal 2. Gerencia de sustentabilidad 3. Coordinador de Servicios Generales e Ingeniería	1. Miraguas, Forsaguas, Hidroven	1. Expediente y aprobación por parte del ente gubernamental 2. Correos Electrónicos o bitácoras de estatus. 3. Registros asociados a los mantenimientos.	80%	Julio 2026	4.500,00	Regulatorio	CALIDAD DE AGUA
2	Contaminación del agua superficial o subterránea por descargas, vertidos, actividades no controladas o prácticas inadecuadas de las partes interesadas, afectando la calidad hasta el acuífero hídrico compartido. Incumplimiento con los controles de calidad de agua	0.5	Falta de conciencia ciudadana, descargas potencialmente contaminantes, limitada supervisión, ausencia de sistemas de control, falta de corresponsabilidad de algunos actores sobre la protección del agua.	Impactos negativos sobre la calidad del agua, la salud de las ecosistemas y el bienestar de las comunidades que dependen del recurso. Esta situación incrementa la vulnerabilidad ante crisis hídricas y dificulta la implementación de estrategias de gestión sostenible.	0.1	Afectación del cuerpo de agua de descarga y partes interesadas. Posibles contaminaciones que afecte nuestras operaciones y la salud de los trabajadores.	0.05	BAJO	Aceptar y monitorear	1. Contratar los servicios de proveedores especializados que cumpla con los requisitos legales. 2. Realizar las caracterizaciones en los puntos que corresponda con la frecuencia establecida en la ley. 3. Hacer seguimiento y control continuo del proceso de tratamiento del agua. 4. Mantener el monitoreo del Río Los Chorros 5. Desarrollar campañas o flyers sobre prevención de contaminación. 6. Comunicar a partes interesadas la importancia de evitar vertidos y proteger los cuerpos de agua. 7. Optimizar la PTAR para garantizar efluente	1. Compras y Gerencia de sustentabilidad 2. Laboratorios autorizados 3. Contratistas y Gerencia de sustentabilidad	1. MINEC	1. Contrato de servicios del proveedor 2. Informes de caracterizaciones	100%	Julio 2026	2000	Regulatorio y Físico	CALIDAD DE AGUA Y GOBERNANZA
3	Incumplimiento con los controles de calidad del agua y desempeño deficiente de los sistemas de tratamiento, generando riesgo de descarga de efluentes fuera de parámetros hacia cuerpos de agua receptores.	0.5	Posibles desviaciones de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos en las descargas de aguas residuales, asociadas a fallas operativas, mantenimiento insuficiente, variaciones en la carga contaminante o bajo desempeño de la PTAR.	Sanción de prisión por uno a dos años, o multa de mil unidades tributarias (1.000 U.T.) a dos mil unidades tributarias (2.000 U.T.), días de salario mínimo.	0.1	Deterioro de la calidad del cuerpo receptor, afectación de ecosistemas acuáticos, riesgo para la salud pública, inconformidad de partes interesadas y afectación reputacional por incumplimiento ambiental.	0.05	BAJO	Aceptar y monitorear	Optimizar el desempeño de la PTAR para garantizar el tratamiento eficiente del efluente. Ejecutar mantenimiento preventivo y correctivo de la PTAR conforme al plan establecido. Mantener el monitoreo periódico del efluente tratado y verificar el cumplimiento de los parámetros aplicables. Evaluar oportunidades de reúso seguro del agua tratada en procesos internos, cuando la calidad del efluente lo permita.	1. Compras y Gerencia de sustentabilidad 2. Laboratorios autorizados 3. Contratistas y Gerencia de sustentabilidad	1. MINEC	1. Contrato de servicios del proveedor 2. Bitacora de PTAR y Osmosis 3. Contrato de optimización	100%	Julio 2026	1600	Regulatorio, físico y reputacional	Calidad de Agua, Gobernanza y Equilibrio Hídrico
4	No identificar las partes interesadas que pueden impactar el sistema de gestión sostenible del agua.	0.5	La naturaleza del negocio de tabaco tiene limitaciones para poder divulgarlo a razón de ser de la organización.	Limitaciones en datos e información relevante para aplicar o generar estrategias que involucren las partes interesadas	0.5	Poca credibilidad por parte de esos grupos en una gestión sostenible de la empresa	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	1. Identificar el ámbito legal asociado al negocio que nos permita establecer estrategias de comunicación con las partes interesadas. 2. Establecer con CORA cuales son los medios de comunicación permitidos por la organización para interactuar con las partes interesadas 3. De ser el caso, establecer los mecanismos de comunicación para la promoción de información sobre la gestión sostenible del agua	Gerencia de sustentabilidad, CORA	N/A	Marco legal asociado, listado de medios de comunicación y directrices para la comunicación.	100%	Julio 2026	200$	Regulatorio y Reputacional	
5	Desequilibrios en la gestión del recurso hídrico, priorización de intereses particulares sobre el bien común, y exclusión de actores clave en procesos que afectan la calidad, disponibilidad y sostenibilidad del agua en la cuenca.	1	No existe equilibrio a nivel de autoridad en la interacción entre los diferentes grupos, predominando la participación del estado.	No se garantiza la transparencia en la toma de decisiones o en el establecimiento de estrategias de beneficio mutuo para todas las partes	1	No se cumple con el plan de gestión sostenible del agua basado en el principio de gobernanza	1	ALTO	Evitar y/o mitigar	1. Evaluar a través de instrumentos como encuestas el interes de las partes interesadas identificadas en planes de gestión sostenible del agua. 2. Desarrollar estrategias de acercamiento para aquellas partes interesadas (estado), que manifiesten poco interes en el plan de gestión pero tienen alta influencia.	Gerencia de sustentabilidad, CORA	1. Miraguas, Forsaguas, Hidroven, MINEC, Inparques, ALCALDIA DE SUCRE	Encuestas, análisis de bases de datos, comunicaciones, entrevistas, registros de estrategias aplicadas.	60%	Julio 2026	200$	Regulatorio y Reputacional	GOBERNANZA
6	Conflictos socioambientales, desigualdad en el uso del recurso, y debilitamiento de la gobernanza hídrica.	0.5	No se respeta el estado de derecho de las diferentes partes interesadas asociado a satisfacer sus necesidades sobre la calidad del agua y el acceso suficiente a la misma	Escasez de agua en las zonas poco favorecidas	0.5	Afecta la sostenibilidad de las soluciones implementadas, ya que las mismas pueden ser inaceptables o reversibles por presión social o legal	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	1. Mantener una interacción frecuente con las partes interesadas a fin de participar en espacios de gobernanza local, promover el uso equitativo del recurso, transparencia y rendición de cuentas.	Gerencia de sustentabilidad	Hidroven y Alcaldía de SUCRE	Correos electrónicos, registro de agua compartida con los bomberos	100%	Julio 2026	200$	Regulatorio, Reputacional y Físico	
7	Gestión ineficiente del recurso hídrico en la cuenca los chorros y en las cuencas donde están localizadas las operaciones de los proveedores de insumos primarios fuera del sitio	1	Ausencia de estudios hidrogeológicos o hidrológicos actualizados en las zonas de operación. Falta de conciencia ambiental en la cadena de suministro. Presión creciente sobre las fuentes de agua por actividades productivas sin una evaluación previa de capacidad de carga hídrica.	No se puede estimar el impacto en cantidad y calidad del agua fuera del sitio. La materialización de riesgos hídricos en el suministro de agua de la planta puede afectar indirectamente la continuidad de la cadena de suministro, distribución y prestación de servicios asociados.	1	No se puede conocer el riesgo asociado al negocio por el uso indirecto del agua y la gestión sostenible de la misma. Afectación de la continuidad de la cadena de suministro	1	ALTO	Evitar y/o mitigar	1. Identificar proveedores de insumo primario que tengan impacto significativo en la cadena de suministro, creación, procesamiento y transporte de los mismos. 2. Compartir la información generada e informar sobre la importancia de la buena gestión del agua. 3.Incluir proveedores relevantes en encuestas o comunicaciones sobre riesgos hídricos. 4. Formalizar compromisos de cooperación o buenas prácticas hídricas cuando aplique	Asesores expertos en el área, Gerencia de sustentabilidad, Gerente de Operaciones	INAMEH y Miraguas	Instalación de estaciones meteorológicas, charlas sobre el correcto uso del agua, suministro de insumos para reducción del consumo de agua	100%	Julio 2026	3.704.000 USD (asociado al financiamiento/cadena agrícola identificado)	Reputacional y Físico	GOBERNANZA Y EQUILIBRIO HÍDRICO
8	Afectación de infraestructura hídrica y operativa por inundaciones, anegaciones, lluvias intensas o derrumbes.	1	Variabilidad climática, eventos de precipitación extrema, deficiencias en drenajes o canalización de aguas de lluvia, exposición de infraestructura crítica y posible falta de mantenimiento preventivo	Daños a infraestructura, interrupción de operaciones, afectación del suministro, arrastre de contaminantes, deterioro de la calidad del agua y afectación a partes interesadas de la cuenca.	1	Afectación de la continuidad operativa, la infraestructura hídrica y la capacidad de abastecimiento del sitio y la cuenca.	1	ALTO	Evitar y/o mitigar	1. Realizar un estudio de caracterización de la cuenca que permita evaluar puntos críticos de anegación y drenaje en el sitio. 2. Se cuantificará el equilibrio hídrico de la cuenca con indicación de la variance anual y estacional. 3. Se establecerá cual es el cuerpo de agua del cual se hace la captación en el sitio. 4. Se establecerán los parámetros de captación del agua subterránea. 5. Mantener o mejorar la canalización de aguas de lluvia. 6. Realizar mantenimiento preventivo de drenajes, canales y sistemas asociados. 7. Mantener comunicación con entes públicos sobre riesgos de infraestructura pluvial de la cuenca.	Asesores expertos en el área, Gerencia de sustentabilidad, Gerencia de servicios generales y Gerencia de Ingeniería	INAMEH, Hidroven y Alcaldía de SUCRE	Informes y estudios especializados	100%	Julio 2026	5000	Físico y reputacional	Buen estado del agua / Gobernanza del agua / Equilibrio hídrico.
9	Falta de un plan para mantener o mejorar las áreas importantes relacionadas con el agua de la cuenca	1	No se tienen identificadas ni mapeadas en la cuenca las áreas importantes relacionadas con el agua, ni tampoco una descripción de su estado y los valores culturales indígenas.	Afectación de las áreas importantes relacionadas con el agua	1	Aumenta la vulnerabilidad de los ecosistemas acuáticos, reduce la resiliencia frente a eventos extremos y puede afectar la disponibilidad y calidad del recurso a largo plazo.	1	ALTO	Evitar y/o mitigar	Participar en un plan de gestión para mantener o mejorar las áreas importantes relacionadas con el agua de la cuenca.	N/A	MINEC, MINAGUAS, INPARQUES	Plan de gestión para mantener o mejorar las áreas importantes relacionadas con el agua de la cuenca	10% (a la fecha se tuvo acercamiento con Inparques quieres comunicarse verbalmente su interes en participar en formaciones y charlas pero no se han podido concertar reuniones formales con las antes gubernamentales responsables de la gestión sostenible del agua)	Julio 2026	100$	Físico	Áreas importantes relacionadas con el agua
10	Falta de estudios de vulnerabilidad del acuífero y zonas de amenazas en la cuenca	0.5	Falta de estudios previos relacionadas con la calidad del agua de la cuenca.	Dificulta la planificación y gestión del recurso hídrico, aumenta la exposición a eventos extremos (como contaminación o sobreexplotación)	0.5	Comprometer la seguridad hídrica y continuidad operativa y la toma de decisiones estratégicas	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	Realizar estudios en la cuenca de vulnerabilidad del acuífero y zonas de amenazas	Gerencia de Sustentabilidad	MINEC, MINAGUAS, INPARQUES	Informe de la cuenca	100%	Julio 2026	3000	Físico	
11	Propagación de enfermedades hídricas	0.5	Ausencia de infraestructura e instalaciones adecuadas para WASH	Aumentar la incidencia de enfermedades como diarreas, cólera o hepatitis, afectando a comunidades y fuerza laboral.	0.5	Afecta la salud de empleados y comunidades, reduciendo productividad y generando ausentismo laboral.	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	1 Verificar las condiciones de la infraestructuras e instalaciones del WASH 2. Realizar las reparaciones requeridas y/o cambios o mejoras. 3. Mantener las infraestructuras e instalaciones del WASH	Gerencia de servicios generales	MINEC, MINAGUAS, HIDROVEN	Registros asociados al mantenimiento (interno)	100%	Julio 2026	5000	Físico y Reputacional	WASH
12	Conflictos sociales y reputacionales por ausencia de infraestructura WASH y escasez e agua para cumplir con las necesidades básicas	0.1	Ausencia de infraestructura e instalaciones adecuadas para WASH y falta de conocimiento de los periodos de lluvia y de sequia	Tensiones con comunidades locales y dañar la imagen de la empresa.	0.1	Riesgo de protestas, bloqueos o litigios que pueden interrumpir operaciones y dañar la imagen corporativa.	0.01	BAJO	Aceptar y monitorear	Mantener los esfuerzos por comunicar a los entes gubernamentales responsables de infraestructura, la importancia de la disponibilidad de instalaciones e infraestructura para WASH	Gerencia de sustentabilidad, CORA	MINAGUAS, HIDROVEN	Correos y comunicaciones	100%	Julio 2026	200$	Reputacional	
13	Desbalance o vulnerabilidad del acuífero por sobreexplotación, perforación de pozos profundos o limitada información sobre niveles y caudales estáticos.	0.5	Uso compartido del cuerpo hídrico Aragua-Cerdinho, extracción de agua subterránea, presión sobre el acuífero, limitada información piezométrica y necesidad de fortalecer el control mediante caudalimetría.	Reducción de disponibilidad del recurso subterráneo, alteración de la calidad del agua, afectación a usuarios de la cuenca, continuidad operativa comprometida y mayor exposición regulatoria.	0.5	Afectación de la seguridad hídrica de la cuenca y del sitio por disminución de la disponibilidad del agua subterránea y deterioro potencial del acuífero.	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	Mantener intercambio de data técnica con INAMEH. Controlar extracción mediante caudalímetros. Mantener monitoreo de calidad del agua del pozo. Incluir información del acuífero en la actualización del balance hídrico. Evaluar, cuando sea posible, niveles piezométricos o información hidrogeológica disponible.	Gerencia de sustentabilidad, servicios, proveedor de laboratorio calificado para análisis de agua, asesores expertos	MINAGUAS, HIDROVEN, INAMEH	CORREOS, INFORMES, BASE DE DATOS	100%	Julio 2026	1800	Físico y Regulatorio	Equilibrio hídrico / Calidad del agua / Gobernanza.
14	Consumo ineficiente del recurso hídrico derivado de la falta de conocimiento, sensibilización y adopción de buenas prácticas de gestión del agua por parte de las partes interesadas.	1	Limitada cultura hídrica, insuficientes actividades de sensibilización y capacitación, percepción errónea de riesgos asociados al uso ineficiente de agua y escasa participación de las partes interesadas en iniciativas de gestión sostenible del recurso.	Uso ineficiente del agua, incremento del consumo innecesario del recurso, desperdicio de agua potable y mayor presión sobre las fuentes de abastecimiento compartidas.	0.5	Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico y aumento de la presión sobre las fuentes de agua de la cuenca.	0.5	ALTO	Evitar y/o mitigar	Desarrollar campañas de sensibilización sobre uso eficiente y conservación del agua. Mantener programas de capacitación periódica para trabajadores y otras partes interesadas. Elaborar y distribuir materiales informativos (flyers, afiches, infografías) sobre buenas prácticas. Promover iniciativas participativas relacionadas con el ahorro y uso responsable del agua. Comunicar periódicamente los resultados de gestión y desempeño hídrico del sitio. Incorporar mensajes de cultura hídrica en actividades de inducción y entrenamiento. Evaluar periódicamente el nivel de conocimiento y percepción de las partes interesadas mediante encuestas.	Gerencia de sustentabilidad, CORA, CAS	MINAGUAS, HIDROVEN, INAMEH, INPARQUES	CORREOS, COMUNICACIONES EN PANTALLAS, LISTAS DE ENTRENAMIENTO, FLYERS, RESPUESTAS A LAS ENCUESTAS	100%	Julio 2026	500	REPUTACIONAL Y FÍSICO	GOBERNANZA Y WASH
15	Reducción de disponibilidad de agua por sequía, racionamientos, variabilidad climática o presión sobre la fuente compartida.	0.5	Variabilidad climática, periodos de sequía, limitaciones de almacenamiento, uso ineficiente del recurso, dependencia de una fuente común y posible presión sobre el acuífero.	Interrupción del suministro, afectación de operaciones, disminución de disponibilidad para WASH y otros usos, aumento de conflictos por el uso del recurso y afectación a condiciones WASH.	1	Compromete la disponibilidad de agua para operaciones, condiciones WASH y necesidades básicas de las partes interesadas, pudiendo generar interrupciones operativas, conflictos por el recurso y dependencia de fuentes alternativas de abastecimiento.	0.5	ALTO	Evitar y/o mitigar	Cubitar el tanque subterráneo para conocer la capacidad real de almacenamiento. Actualizar el balance hídrico con datos reales de la toma de data. Mantener campañas de ahorro responsable del agua. Optimizar PTAR para garantizar efluente tratado efectivamente. Mejorar la infraestructura de almacenamiento y distribución de agua potable.	GERENCIA DE SUSTENTABILIDAD, GERENCIA DE SERVICIOS, ASESOR EXPERTO, PROVEEDOR DE OPERACIÓN PTAR/OSMOSIS	MINAGUAS, HIDROVEN, INAMEH, INPARQUES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN INSTALADO, BALANCE HÍDRICO, COMUNICACIONES,CORREOS, ORDENES DE COMPRA, CONTRATO DE OPTIMIZACIÓN	50%	Julio 2026	20000	Físico	Equilibrio Hídrico / WASH / Buen estado del agua

2.2. Gestión de Oportunidad

				PROCESO	Gestión Sostenible del Agua Cigarrera Bigott											BENEFICIOS		
Nº	Factor de Oportunidades (Causa)	PROBABILIDAD DE LA CAUSA		Factor de Oportunidad (Efecto)	PROBABILIDAD DEL EFECTO		Valoración de oportunidad		Valoración de la Intervención	Acciones para el logro de la Oportunidad	Responsables	Medio de Comunicación o Registro de Acciones	Seguimiento de Acciones	Eficacia de Acciones	Ahorros potenciales	Oportunidades de negocio	Resultado AWS Asociado al Oportunidad identificado
		Valor	Causa		Valor	Incidencia al Proceso											
1	Impulsar el cumplimiento del marco legal vigente asociado al uso del agua	1	Cumplimiento con el marco legal vigente asociado al registro y estatus del pozo localizado dentro del sitio	Regularización del uso del agua mediante la obtención de concesión, registro y soporte legal aplicable al pozo del sitio.	0.5	Evita sanciones, fortalece el cumplimiento legal, reduce exposición regulatoria y asegura la continuidad del uso del pozo como fuente de abastecimiento alterna.	0.5	ALTO	Aprovechar	1. Presentar el expediente con todos los requisitos ante el Ministerio de Poder Popular de Atención de las Aguas. 2. Realizar los mantenimientos correctivos y preventivos que tuvieran lugar.	Gerencia de Sustentabilidad, Gerencia de Ingeniería, Gerencia de Legal	1. Carta del otorgamiento de la concesión y RENUFA 2. Comunicaciones de entrega solicitud de carta Hidroven 3.Informes de mantenimiento del pozo	Julio 2026	60%	4500$	Contar con una fuente alterna de suministro de agua para eventos de contingencia	CALIDAD DEL AGUA
2	Tratamiento previo de las aguas residuales	0.5	Mantener o mejorar la calidad de los cuerpos de agua de la cuenca mediante el tratamiento adecuado de las aguas residuales.	Cumplimiento de las normas legales asociadas con la calidad de los vertidos	1	Reduce la exposición a sanciones, mejora el desempeño ambiental del sitio, protege los cuerpos receptores y fortalece la confianza de las partes interesadas.	0.5	ALTO	Aprovechar	1. Mantener los proveedores especializados que cumplen con los requisitos legales. 2. Mantener la realización de las caracterizaciones en los puntos que corresponda con la frecuencia establecida en la ley. 3. Mantener el seguimiento y control continuo del proceso de tratamiento del agua.	1. Compras y Gerencia de sustentabilidad 2. Laboratorios autorizados 3. Contratistas y Gerencia de sustentabilidad	1. Permiso vigente del MINEC para realizar las evaluaciones del vertido. 2. Informes de calidad del vertido.	Julio 2026	100%	2000$	Contribuir con el resguardo de cuerpos de agua. Evitar Sanciones de prisión por uno a dos años, o multa de mil unidades tributarias (1.000 U.T.) a dos mil unidades tributarias (2.000 U.T.), días de salario mínimo.	
3	Monitoreo comunitario del agua: Capacitar a vecinos para recolectar datos sobre calidad y caudal del agua, usando herramientas simples	0.5	Mayor seguimiento y control de la calidad del agua en la cuenca	Incremento del compromiso de las partes interesadas en la gestión del agua	0.5	La calidad del agua sería conocida por todos y todos tendrían participación en la gestión del agua	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	Generar talleres sobre la calidad del agua, las leyes que la rigen, parámetros clave a evaluar, contactos de proveedores que puedan hacer los análisis, enviar flyers con información	Comunidad, ONG locales, Bigott (apoyo técnico y logístico)	Correos electrónicos, minutas, y los informes de caracterización del agua	Julio 2026	30%	Ahorro en reputación y relaciones comunitarias	Involucrar activamente a las partes interesadas en la gestión del agua, credibilidad de los consumidores	
4	Educación ambiental y campañas de sensibilización: Programas en escuelas y comunidades sobre uso responsable del agua y protección de la cuenca	1	Mantener contacto con las partes interesadas que puedan impactar el sistema de gestión sostenible del agua dentro de un radio de acción de 1km desde el sitio	Incremento del compromiso de las partes interesadas en la gestión del agua	1	Incrementa la participación de las partes interesadas, fortalece la cultura hídrica y reduce comportamientos asociados al desperdicio o contaminación del agua.	1	ALTO	Aprovechar	Acercamiento a las partes interesadas por medio de comunicaciones y encuestas sobre el uso del agua.	Comunidad educativa, INPARQUES, Bigott (voluntariado corporativo)	Correos electrónicos, minutas, evidencia fotográficas	Julio 2026	20%	Ahorro en reputación y relaciones comunitarias	Involucrar activamente a las partes interesadas en la gestión del agua, credibilidad de los consumidores	GOBERNANZA
5	Fortalecimiento de gobernanza hídrica local: Crear o apoyar comités de cuenca o mesas técnicas de agua con participación multisectorial.	0.5	Obtención de un equilibrio a nivel de autoridad en la interacción entre los diferentes grupos.	Transparencia en la toma de decisiones o en el establecimiento de estrategias de beneficio mutuo para todas las partes	1	Lograr comunicar publicamente la información generada y obtener acceso a información gubernamental actualizada.	0.5	ALTO	Aprovechar	Enviar comunicaciones manifestando el interes de lograr el trabajo conjunto entre el sitio y los entes gubernamentales y comunidad	Hidroven, comunidades, Bigott (como actor responsable y transparente)	Correos y comunicaciones enviadas	Julio 2026	20%	Ahorro en reputación y relaciones comunitarias	Lograr alianzas clave entre entes gubernamentales relacionados con la gestión del agua y el sitio.	
6	Conocer el balance hidrológico de la cuenca del Río Los Chorros	0.5	Se conocen los elementos climáticos (precipitación, temperatura, radiación, humedad del aire, velocidad del viento), flujos de agua de la cuenca (escorrentía superficial y subsuperficial, flujo base, recarga de acuíferos y rendimiento de agua)	Poder tener planificación y gestión hídrica más eficiente	1	Contar con la planificación y gestión del recurso hídrico, reducir la exposición a eventos extremos (como contaminación o sobreexplotación)	0.5	ALTO	Aprovechar	Realizar estudios de balance hidrológico dentro de la cuenca para conocer las variables involucradas.	Asesores expertos en el área, Gerencia de sustentabilidad, Gerente de Operaciones	Informe con balance hídrico de la cuenca	Julio 2026	100%	Ahorro en gestión de Oportunidads	Conocer la recarga del acuífero, la precipitación, la escorrentía y todos los parámetros de entrada y salida de la cuenca, para tener mejor planificación hídrica.	EQUILIBRIO HÍDRICO
7	Actividades de reforestación para proteger nacientes y reducir erosión.	1	Reducir los riesgos de incendios en las cabeceras de los cuerpos de agua	Necesidad de proteger áreas importantes relacionadas con el agua mediante acciones de reforestación, conservación y reducción de erosión.	1	Contribuye a la protección de la cuenca, mejora la resiliencia frente a sequías e incendios, reduce erosión y fortalece la relación con comunidades y autoridades ambientales.	1	ALTO	Aprovechar	Establecer comunicaciones con ONGs e Imparques para conocer sus planes de reforestación	Comunidades organizadas, Ministerio de Ecosocialismo, Bigott (financiamiento y participación)	Informes de evaluación de supervivencia, comunicaciones con Imparques y Arboambiente	Julio 2026	0%	Ahorro en gestión de Oportunidads	Asegurar el bienestar de la cuenca e incrementar la credibilidad y fidelidad de la comunidad	ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS
8	Realizar una evaluación del estado de las aguas de la cuenca y los posibles efectos que puedan afectar a las personas o el medioambiente	1	Falta de información técnica actualizada sobre la calidad del agua, fuentes de contaminación, y Oportunidads ambientales o sanitarios.	Contar con información del estado de las aguas de la cuenca y las posibles amenazas para las personas o el medioambiente para tomar decisiones informadas y priorizar acciones o prevenir impactos negativos	0.5	Permite establecer una línea base para la gestión hídrica, identificar zonas críticas, orientar inversiones y fortalecer la gobernanza y la participación comunitaria.	0.5	ALTO	Aprovechar	Realizar evaluaciones de la calidad del agua en la cuenca.	Entes gubernamentales y internamente Gerencia de sustentabilidad	Correo, mensajería presencial, cartas de recibido	Julio 2026	100%	Ahorro en prevención de daños ambientales	Contar con un punto de partida para planes de restauración, monitoreo participativo, educación ambiental y alianzas público-privadas.	
9	Disponibilidad de agua y duchas para los trabajadores	0.5	La empresa proporciona infraestructuras e instalaciones adecuadas para que los trabajadores puedan suplir sus necesidades, dado los racionamientos de agua en sus casa	Fortalecimiento de infraestructura WASH para asegurar disponibilidad de agua y duchas para los trabajadores.	0.5	Mejora las condiciones de higiene, salud, bienestar y continuidad laboral, demostrando cumplimiento con estándares WASH y responsabilidad social.	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	Realizar los mantenimientos preventivos a las infraestructuras e instalaciones para el WASH y asegurar el suministro de agua necesaria	Gerencia de servicios generales	Registros asociados al mantenimiento y evidencia física	Julio 2026	100%	Ahorro en salud pública	Fortalece el compromiso laboral, mejora el ambiente de trabajo, y demuestra responsabilidad social y cumplimiento con estándares WASH	WASH
10	Capacitar a los trabajadores para que sea extensivo a sus familias sobre buenas prácticas de higiene, aplicables en su comunidad.	0.5	Falta de conocimiento o hábitos adecuados sobre higiene y uso responsable del agua en entornos familiares y comunitarios.	Mejora de la salud pública, reducción de enfermedades hídricas, y fortalecimiento del vínculo entre empresa, trabajadores y comunidad.	0.5	Multiplica el impacto de las prácticas WASH más allá del entorno laboral, promueve la corresponsabilidad social y fortalece la cultura de cuidado del agua en la cuenca.	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	Realizar cursos y talleres y comunicaciones de buenas practicas de higiene del uso del agua considerando la calidad y cantidad del uso del agua potable.	Recursos Humanos y Gerencia de sustentabilidad	Flyers enviados	Julio 2026	60%	Ahorro en salud pública	Contribuir a mantener las condiciones de WASH en elm sitio.	
11	Instalación de estaciones meteorológicas para mejorar la disponibilidad de	0.5	Falta de infraestructura y presupuesto para	Mayor precisión en el balance hídrico, mejor planificación ante	0.5	Calculos más precisos de los valores en el balance hídrico en la cuenca del Río Los Chorros	0.25	MEDIO	Administrar y gestionar	Solicitar cotizaciones de proveedores especializados para la instalación de estaciones meteorológicas y asignar presupuesto	Gerencia de Sustentabilidad	Cotizaciones de proveedores y presupuesto asignado	Julio 2026	0%	3000$	Fortalecer la planificación hídrica y la resiliencia operativa mediante	Equilibrio Hídrico / Gobernanza / Áreas Importantes Relacionadas

3) PARTICIPACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la cuenca de Los Chorros, donde se encuentra C.A Cigarrera Bigott Sucs.

El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Sustentabilidad del sitio, a través de eventos de divulgación, reuniones cara a cara y entrevistas. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de Sustentabilidad con el apoyo del equipo de CORA para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

A continuación, se presenta resultados del plan de gestión sostenible de agua asociada a la participación de las partes interesadas internas y externas.

3.1. Se identificaron los niveles de interés e influencia para la gestión sostenible del agua del sitio, obteniéndose los siguientes resultados:

Como parte del proceso de actualización del Sistema de Gestión Sostenible del Agua, durante 2026 se desarrolló una consulta a partes interesadas con el objetivo de identificar y validar desafíos hídricos compartidos, riesgos hídricos y oportunidades de colaboración en las áreas de influencia de Cigarrera Bigott Caracas y Agrobigott Valencia.

La consulta se realizó tomando como base la caracterización y clasificación de partes interesadas desarrollada previamente, utilizando la base de datos consolidada de contactos generada durante los procesos de involucramiento anteriores. En total, la encuesta fue enviada a 111 partes interesadas, de las cuales 53 correspondían al área de influencia de Caracas y 58 al área de influencia de Valencia (Agrobigott).

Los resultados obtenidos permitieron recopilar información relevante sobre la percepción de las partes interesadas respecto a los principales desafíos y riesgos relacionados con el agua, así como sobre posibles mecanismos de mitigación y colaboración.

3.2. Resultados de participación

En Caracas se obtuvo una participación de 28 respuestas de 53 partes interesadas contactadas, equivalente a una tasa de respuesta del 52,8%, considerada representativa para efectos del análisis. Las respuestas evidenciaron un nivel de interés medio-alto en los temas relacionados con la gestión sostenible del agua, dado que más de la mitad de los actores consultados participaron voluntariamente, identificaron riesgos concretos y propusieron acciones de mejora.

En el caso de la encuesta orientada a desafíos y oportunidades compartidas, se recibieron respuestas provenientes de diferentes grupos de interés, incluyendo contratistas, proveedores, organismos gubernamentales y otros actores vinculados a las operaciones y a la cuenca.

3.3. Principales riesgos y desafíos identificados

La información recopilada permitió validar y actualizar los principales riesgos y desafíos hídricos compartidos percibidos por las partes interesadas. Entre los temas más recurrentes se identificaron:

- Contaminación de cuerpos de agua.
- Escasez de agua y sequías.
- Inundaciones y anegaciones.
- Vulnerabilidad y sobreexplotación de acuíferos.
- Necesidad de mantenimiento de la infraestructura hídrica.
- Calidad del agua.
- Gobernanza del agua.
- Cambio climático.
- Cultura hídrica y sensibilización ambiental.
- Protección y conservación de las cuencas hidrográficas.

Asimismo, las respuestas reflejaron una percepción generalizada de corresponsabilidad en la protección del recurso hídrico y destacaron la importancia de fortalecer acciones de educación ambiental, concientización, participación comunitaria y gobernanza del agua como herramientas para prevenir y mitigar los riesgos identificados.

3.4. Nivel de interés y compromiso de las partes interesadas

El análisis de las respuestas permitió evaluar el grado de interés y compromiso de los grupos consultados respecto a la gestión sostenible del agua. Los contratistas y proveedores representaron el mayor porcentaje de participación, identificando riesgos, proponiendo soluciones y manifestando disposición para colaborar en acciones orientadas a la gestión responsable del recurso hídrico.

Los resultados obtenidos evidencian un nivel de interés medio-alto y un nivel de compromiso medio, sustentado en la participación voluntaria de los encuestados, la identificación de riesgos compartidos y la formulación de propuestas y medidas de mitigación.

3.5. Aplicación de los resultados

Los hallazgos obtenidos fueron incorporados en la actualización de:

- La matriz de partes interesadas.
- La matriz de desafíos hídricos compartidos.
- La matriz de riesgos hídricos compartidos.
- La matriz de oportunidades.
- El Plan de Gestión Sostenible del Agua 2026.
- Oportunidades de mejora

Como resultado del proceso se identificó la necesidad de continuar fortaleciendo los mecanismos de comunicación, sensibilización e involucramiento de las partes interesadas, con el propósito de incrementar la participación de todos los grupos de interés y enriquecer los procesos de identificación y gestión de desafíos y riesgos hídricos compartidos en futuros ciclos de implementación del estándar AWS.

A partir de estos resultados se elaboró una matriz de partes interesadas que incluyera un plan de acción a fin de desarrollar estrategias en conjunto. A continuación, se presenta parte de esta matriz, el documento completo, evidencias y registros de este seguimiento se encuentran en las carpetas digitales de la compañía (Sharepoint)

INTERNO / EXTERNO	PARTE INTERESADA	INTERES	INFLUENCIA	DESAFIOS	GRUPOS DE INTERES	IMPACTO Y RELEVANCIA PARA LA EMPRESA	CLASIFICACIÓN POR INFLUENCIA	PRIORIDAD DE INVOLUCRAMIENTO	EVIDENCIA DE RELACIONAMIENTO
Externas	Proveedores de materia prima e insumos	Planificación de la producción, Recepción de los materiales productivos, Recibir insumos y métodos acordes para realizar una gestión sostenible del agua en sus actividades	Cumplimiento de la planificación, Que la huella hídrica sea mínima y que su uso de agua virtual sea controlado, lograr obtener conocimientos suficientes para una mejor gestión sostenible del agua en sus actividades	Preocupación sobre ciclos de sequia y escasez de agua en el sitio de generación de la materia prima	Proveedor	Critico	Influyente	ALTA	CORREOS
	Proveedores de manejo de residuo no peligrosos	Retirar sin inconvenientes los desechos con el minimo impacto a la gestión sostenible del agua	Mantener la concesión del servicio con la empresa. Tener acceso a agua potable y saneamiento al realizar actividades dentro del sitio.	Preocupación sobre el suministro del agua potable, manejo de las aguas residuales por parte de los entes gubernamentales y los servicios asociados	Proveedor	Critico	Influyente	MEDIA	CORREOS
	Proveedor de manejo de desechos peligrosos	Retirar sin inconvenientes los desechos con el minimo impacto a la gestión sostenible del agua	Mantener la conseción del servicio con la empresa. Tener acceso a agua potable y saneamiento al realizar actividades dentro del sitio.	Preocupación sobre el suministro del agua potable, manejo de las aguas residuales por parte de los entes gubernamentales y los servicios asociados	Proveedor	Critico	Influyente	MEDIA	CORREOS
	Comunidades populares y centros educativos, Universidades	Uso del agua y gestión de aguas residuales	Calidad de agua, potabilización, saneamiento e higiene, y suministro continuo de la misma.	No tener suficiente agua para sus necesidades básicas debido a racionamiento	Otros Requisitos	Complementario	Colabora	MEDIA	CORREOS
	Proveedor de servicio de agua potable embotellada	Cumplir con los parámetros de calidad legales asociados con su producto. Pagos puntuales	Cumplir con los parámetros fisicoquímicos y biloógicos del agua potable que suministran.	Preocupación por no poder obtener suficiente agua para sus actividades o negocio, e incremento del costo de tratamiento del agua (WASH)	Proveedor	Complementario	Colabora	MEDIA	CORREOS
	Proveedor de servicio de agua de red municipal	Pagos puntuales	Mantener la calidad del agua, su potabilidad, saneamiento e higiene	Inquietud sobre la calidad del agua en zonas populares adyacentes al sitio	Proveedor	Critico	Colabora	ALTA	CORREOS
	Proveedor de estudios Ambientales	Exclusividad del servicio con la empresa y Pagos puntuales	Cumplimiento de legislación local en la realización de sus labores. Encontrar un sistema sin inconveniente.	No poseer la infraestructura física y de equipos que les permita ejecutar ensayos asociados al cumplimiento legal	Proveedores de cumpliemiento legal	Básico	Colabora	BAJA	CORREOS
	Proveedor de mantenimiento de pozo	Cumplir con la planificación del mantenimiento preventivo del pozo oportunamente	Alargar el tiempo de vida del pozo, cumpliendo con los estándares de calidad relacionados.	Preocupación de clausura del pozo por sequia, contaminación o falta de recarga	Otros Requisitos	Critico	Influyente	ALTA	CORREOS
	Cuerpos colegiados de comunidades, industrias, o comercios	Buena calidad del agua, suministro continuo, facil acceso al servicio y gestión de aguas residuales.	Buena gobernanza del agua, buena calidad del agua, potabilización, sanemaiento e higiene del agua para todos y recibir apoyo de la compañía en actividades comunitarias, infraestructura, culturales	No tener suficiente agua con la calidad necesaria para su consumo	Otros Requisitos	Critico	Influyente	BAJA	CORREOS
	Entes Gubernamentales (Ejecutivo Nacional, Gobernación del Distrito Capital MINEC, Ministerio Salud, Corpoelec, Hidroven, Alcaldía de Sucre)	Cumplimiento de legislación local asociada a la gestión sostenible del agua	Buena gobernanza del agua, equilibrio hídrico sostenible, buena calidad del agua, agua potable, higiene y saneamiento para todos-	No tener suficiente agua para su distribución	Otros Requisitos	Critico	Determinante	ALTA	CORREOS Y COMUNICACIONES EN FÍSICO
	Ente acreditador AWS	Cumplimiento de protocolos internacionales del estandar AWS	Gestion sostenible con buena gobernanza del agua	Que el sitio no cumpla con los requisitos establecidos para la gestión sostenible del	Otros Requisitos	Critico	Determinante	ALTA	CORREOS

Imagen N° 2. Partes interesadas

4) INVERSIONES EN NUEVOS PROYECTOS

Se establece anualmente presupuesto para la gestión sostenible del agua, dentro de los parámetros establecidos en la metodología utilizada por el sitio y el Grupo British American Tobacco para asignar las inversiones, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y la reducción del consumo de agua.

El plan es administrado por el equipo local, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones hasta la implementación final.

Como se muestra a continuación, estos son los resultados a la fecha de los proyectos de inversión que promueven las mejoras del sitio:

Área	ACTIVIDADES RELACIONADAS	Dolares ejecutados a Julio 2026 por área	Dolares planificados por área 2026	% EJECUTADO	Comentarios
Gastos en reparación y mantenimientos del Pozo	Mantenimiento preventivo de la infraestructura del POZO	7000	7000	100%	
Cubicación del tanque subterráneo	Medición efectiva del almacenamiento del agua	0	1000	0%	
Asesoría de expertos	Asesoria para mejora de Balance Hídrico / Osmar Zambrano	3500	3500	100%	
	Asesoria Legal Ambiental / Fanny Rodriguez	2100	3600	58%	
Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del agua (Afluentes, Efluentes y Pozo)	Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del agua (Efluentes)	5080	4000	127%	
	Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico del POZO y red de distribución	2812.64	4000	70%	
Torre de Enfriamiento	Medición de parametros Legionella Torre de Enfriamiento	0	400	0%	
Medición cuerpo de agua cuenca los chorros	Medición de parámetros de control fisicoquímico y microbiológico cuerpo de agua cuenca los chorros	2555	2080	123%	Se estimó el monto basado en el costo del año anterior pero en el proceso de licitación este fue el mejor precio que se consiguió.
Iniciativas de de actividades con las partes interesadas	Iniciativas con partes interesadas para la gobernanza del agua	1800	2500	72%	
Garantizar la calidad adecuada de las aguas tratadas antes de su descarga o reutilización.	Optimizar el desempeño operativo de la PTAR para asegurar el cumplimiento de los parámetros de calidad del efluente tratado.	0	20000	0%	
	Total	24847.64	48080	52%	

Tabla N°3: Presupuesto del Sitio asociado a la gestión sostenible del agua/inversiones ejecutadas a junio de 2025.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del desempeño de la gestión sostenible del agua del sitio C.A Cigarrera Bigott Sucs. se considera satisfactoria y eficaz en su medición por los siguientes resultados obtenidos:

1. Se evidenció una mejora significativa en el plan de gestión del año 2026 con respecto al plan de gestión 2025, contribuyendo a cada uno de los resultados, tal como se especifica a continuación:

a. Buena Gobernanza

Se fortaleció el involucramiento de las partes interesadas mediante la implementación de nuevos mecanismos de comunicación y sensibilización relacionados con la gestión sostenible del agua. A diferencia de años anteriores, se desarrollaron materiales informativos específicos, campañas participativas y herramientas de divulgación más dinámicas, orientadas a mejorar la comprensión de los desafíos, riesgos y oportunidades relacionadas con el agua. Asimismo, se amplió el proceso de consulta a partes interesadas para la identificación y actualización de riesgos y desafíos hídricos compartidos, fortaleciendo la gobernanza del agua y la participación en la toma de decisiones.

b. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua

Se mantuvo el proceso de actualización de la información hidrogeológica y ecohidrológica de la cuenca del río Los Chorros, fortaleciendo el conocimiento de las Áreas Importantes Relacionadas con el Agua (AIRAs) identificadas dentro de la cuenca. Los nuevos análisis permitieron mejorar la comprensión de los procesos de infiltración, recarga de acuíferos, escorrentía y regulación hídrica, aportando información relevante para la conservación de ecosistemas estratégicos y la toma de decisiones asociadas a la adaptación frente a la variabilidad climática.

c. Equilibrio Hídrico

Se mejoró la confiabilidad de la información utilizada para la gestión del balance hídrico mediante la incorporación de acciones orientadas a fortalecer la medición y control del recurso. Entre las principales mejoras se encuentra la cubicación del tanque subterráneo y la actualización del balance hídrico utilizando información más precisa y trazable. Adicionalmente, se mantuvo el monitoreo de la cuenca del río Los Chorros, permitiendo identificar tendencias hidrológicas, oportunidades de mejora en la eficiencia hídrica y riesgos relacionados con la disponibilidad futura del recurso.

d. Calidad del Agua

Se continuó fortaleciendo la gestión de la calidad del agua a través del monitoreo de cuerpos de agua de la cuenca, del pozo de abastecimiento y de los efluentes generados por la operación. Asimismo, se incorporó como objetivo específico la optimización del desempeño operativo de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), con el fin de asegurar el cumplimiento de los parámetros de descarga aplicables y mejorar la eficiencia del tratamiento. De igual forma, se mantuvo el compromiso de compartir los resultados de monitoreo de calidad del agua con los organismos competentes para contribuir a la toma de decisiones y a la conservación de la cuenca.

e. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)

Se reforzaron las acciones dirigidas a garantizar la disponibilidad continua y segura de agua potable para todas las partes interesadas que hacen vida dentro del sitio. Como mejora respecto al año anterior, se incorporaron objetivos específicos orientados al mantenimiento y optimización de la infraestructura asociada al abastecimiento de agua, incluyendo el pozo, tanques de almacenamiento y sistemas de distribución. Estas acciones buscan fortalecer la resiliencia de los servicios WASH, minimizar pérdidas por fugas y asegurar la calidad y continuidad del suministro de agua potable.

f. Eficiencia Hídrica y Control Operacional

Como parte de la mejora continua del sistema de gestión sostenible del agua, se incorporaron nuevas acciones orientadas al fortalecimiento del control operacional y la eficiencia hídrica del sitio. Entre ellas destaca el seguimiento más preciso de los volúmenes almacenados y consumidos, así como la optimización de los sistemas de tratamiento y reutilización de agua. Estas iniciativas permitirán incrementar la confiabilidad de los indicadores de desempeño hídrico y favorecer una toma de decisiones más efectiva para la protección del recurso.

2. Se realizó estatus de cierre de hallazgos reportados en octubre 2025 como resultado de la auditoria de certificación AWS 2.0 (Evidencias en Sharepoint), obteniéndose lo siguiente:
    a. 1 No Conformidad
    b. 3 Observaciones.
3. Se mantuvo el "Plan de Gestión Sostenible del Agua" integrado en un solo documento los objetivos generales y específicos establecidos anualmente, incorporando las matrices de buenas prácticas, desafíos, riesgos y oportunidades a dicho documento de forma continua. Se continuó con la optimización del plan de gestión, durante los últimos cuatro años de mantenimiento de la certificación AWS, el Plan de Gestión Sostenible del Agua ha evolucionado continuamente a partir de las lecciones aprendidas derivadas de su implementación, el análisis de riesgos y desafíos hídricos compartidos, la interacción con las partes interesadas y la revisión de buenas prácticas observadas en otros mercados.
   Uno de los principales aprendizajes ha sido la importancia de contar con herramientas de gestión que sean prácticas, claras y fáciles de utilizar. Como resultado, se simplificó la estructura del plan, reduciendo la cantidad de columnas y optimizando la presentación de la información para facilitar su seguimiento y comprensión.
   Asimismo, se fortaleció la formulación de los objetivos, incorporando metas más claras, medibles y alineadas con los riesgos, desafíos y resultados esperados del estándar AWS. Esto ha permitido mejorar el seguimiento al desempeño y la evaluación de los resultados obtenidos. En materia de involucramiento de partes interesadas, se identificó la necesidad de mejorar los mecanismos de comunicación y sensibilización.
   Como respuesta, se diversificaron las herramientas de comunicación, desarrollando materiales más dinámicos y específicos para cada tema, tales como flyers temáticos, cápsulas informativas y videos de corta duración, facilitando una mejor comprensión de los mensajes y promoviendo una participación más activa.
   Adicionalmente, la retroalimentación obtenida a través de reuniones, encuestas y otras actividades de interacción permitió fortalecer la identificación de riesgos y desafíos hídricos compartidos, así como incorporar nuevas oportunidades de colaboración relacionadas con la gobernanza del agua, la resiliencia frente a eventos extremos, la protección de la calidad del agua y la promoción de buenas prácticas hídricas dentro y fuera del sitio.
   En conjunto, estos aprendizajes han contribuido a que el sistema de gestión del agua sea más robusto, participativo, adaptativo y alineado con las necesidades del sitio, la cuenca y las partes interesadas, promoviendo una mejora continua en el desempeño hídrico y en el cumplimiento de los objetivos del estándar AWS.

4. Estatus de resultados de los objetivos establecidos, a la fecha de seguimiento y revisión del sistema de gestión sostenible del agua C.A. Cigarrera Bigott Sucs.:

Estrategia (FO: Fortaleza-Oportunidad, DO: Debilidad-Oportunidad, FA: Fortaleza-Amenza, DA: Debilidad-	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA (identificados en la pestaña objetivos estrategicos corporativos	OBJETIVO (S) ESPECÍFICO	META (S)	INDICADOR	VALOR ACTUAL	FECHA DE MEDICIÓN DE EFICACIA / SEGUIMIENTO	PRÓXIMA REVISIÓN DE EFICACIA
FA: Gestión y control del recurso hídrico	Mejorar la cuantificación y control del agua	Optimizar la medición de almacenamiento hídrico	Cubitar el 100% del tanque subterráneo para Q4	I1: Volumen medido vs volumen estimado (%)	0%	30/06/2026	Dciembre 2026
FA: Gestión de información hídrica	Fortalecer la confiabilidad del balance hídrico	Actualizar el balance hídrico con datos reales y trazables	Contar con 1 balance hídrico actualizado y validado en 2026	I2: Balance documentado y validado (sí/no)	Si	30/06/2026	Dciembre 2026
DO: Gobernanza y comunicación	Mejorar la interacción con partes interesadas	Implementar nuevas herramientas de comunicación hídrica con las partes interesadas	Desarrollar al menos 3 materiales (flyers) diferenciados y 2 campañas participativas en 2026	I3: N° de materiales y campañas ejecutadas	3 flyers enviados y 3 campañas ejecutadas	30/06/2026	Dciembre 2026
FA: Monitoreo de la cuenca del Río Los Chorros	Continuar fortaleciendo el conocimiento de la calidad del agua en la cuenca evaluando la calidad del agua del río Los Chorros, para generar gráficos comparativos, como herramienta técnica para contribuir a la construcción de bases de datos confiables que apoyen la toma de decisiones por parte de entes gubernamentales y actores locales para la conservación de la cuenca.	Mantener la evaluación del estatus de calidad del agua del Río Los Chorros, como área importante relacionada con el agua, a fin de compartir esta información con los entes gubernamentales pertinentes y sea incorporado en los planes correspondientes para la toma oportuna de decisiones.	Mínimo 1 caracterización y 1 campaña al año de monitoreo de calidad de agua a partir la recertificación del sitio desde 2023 hasta 2026 y Mínimo 2 entes gubernamentales informados.	I4.1: Número de caracterizaciones generados sobre la calidad de agua del río Los Chorros I4.2: (N° de campaña de monitoreo realizada/N° de campañas programadas) x 100% I4.3: Número de entes gubernamentales informados	1 Caracterizaciones realizadas y 0 entes gubernamentales notificados durante el 2026 Total 4 caracterizaciones desde 2023 hasta 2026 50% de eficacia de las acciones (1 campaña de monitoreo de calidad e agua realizada/ 1 campaña de monitoreo programada)x100%= 100%	30/06/2026	Dciembre 2026
FA: Actualizar el estudio hidrogeológico realizado en 2023 para verificar el estatus de la cuenca hidrológica Los Chorros, con la finalidad de poder utilizar esta información para decisiones futuras más asertivas sobre la gestión sostenible del agua.	Áreas Importantes relacionadas con el agua: Realizar estudios hidrogeológicos que permitan dar a conocer datos para la conservación de la cuenca del Río lo Chorros.	Actualizar el estudio hidrogeológico para que el sitio pueda tener conocimiento reciente e integral sobre la cuenca hidrológica Los Chorros, desde la perspectiva morfológica, hidrológica y climatológica, con la finalidad de poder utilizar esta información para decisiones futuras más asertivas sobre la gestión sostenible del agua.	Mínimo 7 Parámetros Ecohidrológicos relacionados con la Cuenca Los Chorros	Parámetros Ecohidrológicos: I5 = Número de parámetros ecohidrológicos identificados en la cuenca del río Los Chorros	8 parámetros ecohidrológicos identificados en la cuenca del río Los Chorros actualizados a 2025 +100% de eficacia de las acciones Permitiendonos conocer el estado actual de la cuenca en cuanto en las áreas importantes relacionadas con el agua.	30/06/2026	Enero 2027
FA:Gestión eficiente del tratamiento de aguas.	Garantizar la calidad adecuada de las aguas tratadas antes de su descarga o reutilización.	Optimizar el desempeño operativo de la PTAR para asegurar el cumplimiento de los parámetros de calidad del efluente tratado.	Mantener el 100% de cumplimiento de los parámetros de descarga aplicables y mejorar la eficiencia	% de cumplimiento de parámetros de descarga.	100% sin proyecto	30/06/2027	Diciembre 2026
DA: Gestión eficiente del suministro de aguas.	Garantizar la disponibilidad continua y segura de agua potable para las operaciones y las partes interesadas del sitio mediante una gestión eficiente de la infraestructura de captación y abastecimiento.	Optimizar el funcionamiento del pozo de abastecimiento para asegurar la disponibilidad, calidad y continuidad del suministro de agua potable requerido por el sitio.	Mantener la disponibilidad operativa del pozo en al menos un 95% durante el año 2026 y ejecutar el 100% de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo planificadas.	% de disponibilidad operativa del pozo. % de actividades de mantenimiento ejecutadas. Volumen de agua suministrada (m^3/año).	100% de disponibilidad operativa del pozo. 100% de actividades de mantenimiento ejecutadas. 1171 Volumen de agua suministrada (m^3 a junio).	30/06/2028	Diciembre 2027

5. A la fecha han sido eficaces las acciones implementadas y ejecutadas según la matriz de riesgos y oportunidades asociadas a cada uno de los 5 resultados que busca alcanzar el estándar, como son: Buena Gobernanza, Calidad de Agua, Áreas Importantes Relacionadas, Equilibrio Hídrico y WASH. Es importante aclarar que todos los riesgos significativos por su nivel de criticidad fueron abordados de manera eficaz, obteniendo resultados satisfactorios.
6. Se recopilaron datos relevantes sobre la gestión sostenible del agua en el sitio, y con los mismos se estableció un balance hídrico a partir del mes de enero a diciembre 2025 como año calendario. Actualmente se llevan las bases de datos mensual y se tiene datos de todo un año con lo que se pudo realizar dicho balance hídrico, que permitirá al sitio mejorar oportunamente su gestión sostenible del agua.
7. Entre las recomendaciones más importantes podemos destacar:
    a. Se mantendrán los medios de comunicación establecidos para informar de manera oportuna y pertinente a las partes interesadas sobre los resultados y evaluación del desempeño obtenidos a la fecha; esto con la finalidad de poder obtener retroalimentación de estas, que contribuya a consolidar la gobernanza de la gestión sostenible del agua.
    b. Se recomienda mantener la contratación de expertos en las diferentes áreas técnicas, legales y de gestión que permitan generar datos e información oportuna, significativa y relevante para la actualización del plan de gestión sostenible del agua (administración) del sitio.
    c. Se debe mantener un monitoreo continuo de la calidad del agua en los diferentes puntos de captación para asegurar el compromiso del sitio con el medio ambiente, las áreas importantes relacionadas con el agua y las partes interesadas.

DOCUMENTACIÓN

Todos los documentos registros y evidencias asociados a la gestión sostenible del agua se encuentran resguardados en un sharepoint de C.A. Cigarrera Bigott Sucs, con toda la información relacionada a AWS; resguardando siempre los niveles de acceso y confidencialidad de la misma establecidos en las políticas internas del sitio C.A Cigarrera Bigott Sucs.

Anexo: Ruta Sharepoint Repositorio Documental Soporte AWS sitio C.A. Cigarrera Bigott Sucs.
https://bat.sharepoint.com/:f:/s/VE20-EHSBigottBATVenezuela/Ev2tsjYiu6ZMlMaVa_X3EgkBxsD-VPeQJRolb5xq8fBFAw?e=6SPvR3

Signed by:
Julieta Franzoni
990AABE3E558472...

Julieta Franzoni
Gerente de Operaciones
C.A Cigarrera Bigott Sucs| BAT Venezuela