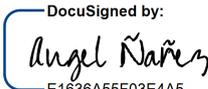


Plan Estratégico Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Angel Ñañez Head Of Leaf	 <p>DocuSigned by: Angel Ñañez E1636A55F03E4A5...</p>
Fecha: 16/05/2022	

Organización:

British American Tobacco Venezuela

GLT- Valencia

Fecha emisión

Mayo 2022

INDICE

INDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
COMPROMISO– GLT VALENCIA.....	4
MISIÓN Y VISIÓN.....	5
GOBERNANZA.....	6
OBJETIVOS Y METAS GENERALES CORPORATIVOS (ESG).....	9
1) Metas de Consumo.....	9
2) Objetivos específicos del SGSA.....	11
3) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades.....	15
4) Participación de los Stakeholders.....	15
5) Inversiones en Nuevos Proyectos.....	16
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	17
1) Metas de Consumo.....	17
2) Objetivos específicos del SGSA.....	18
3) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades.....	18
4) Participación de los Stakeholders.....	18
5) Comunicación de Resultados.....	18
DOCUMENTACIÓN.....	19
CONCLUSIÓN.....	20

PRESENTACIÓN

La GLT de British American Tobacco Venezuela (Agrobigott, C.A.), ubicada en Valencia, encargada del procesamiento del tabaco verde se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, sino también a un nivel de influencia de 1 km radio desde el sitio definido a nuestro ámbito externo, en función del promedio aproximado diario de descarga (0.013 m³/s) de la Planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).

Este documento tiene como objetivo presentar una compilación del Plan Estratégico de la GLT de Venezuela con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la microcuenca del río San Diego. Lo específico de este plan se encontrará en cada uno de los documentos relacionados.

COMPROMISO– GLT VALENCIA

BAT Venezuela – GLT Valencia (Agrobiggott, C.A.), divulga públicamente su compromiso y esfuerzos para la sustentabilidad de la gestión hídrica.

El documento, firmado por **Angel Nãñez – Head of Leaf** está disponible para consulta en el sitio web de la unidad BAT Venezuela.

DocuSign Envelope ID: A98A9E64-F6CD-4975-8D1E-E5B177A18E07



A las partes interesadas

En mi carácter de Head of Leaf Venezuela tengo el compromiso de mantener la gestión sostenible del agua y la implementación del estándar “Alliance for Water Stewardship” para el logro de sus cinco indicadores, así como con la asignación de los recursos requeridos y el cumplimiento de las obligaciones y deberes formales vigentes asociados a este fin.

Declaro mi compromiso de cumplir con los siguientes indicadores:

- El sitio (Agrobiggott C.A) implementará y divulgará el avance de los planes de gestión sostenible del agua para lograr mejoras en los resultados de la gestión sostenible del agua de la AWS.
- La implementación del sitio (Agrobiggott C.A) se alineará con y en apoyo de los planes de sostenibilidad de la cuenca existente.
- Las partes interesadas del sitio (Agrobiggott C.A) se involucrarán de manera abierta y transparente.
- El sitio (Agrobiggott C.A) asignará recursos para implementar el Estándar.

DocuSigned by:

EY80A95F03E4A5
Angel Nãñez

10 de mayo del 2022
Head of Leaf Venezuela

MISIÓN Y VISIÓN

Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de la GLT Venezuela (Agrobigott, C.A.) es:

DocuSign Envelope ID: 6428D122-5E9C-48EC-95EF-84B26E53E5D4



01 de junio de 2022

MISIÓN

Agrobigott, C.A. establece estrategias viables para la prevención y minimización de impactos ambientales sobre recursos naturales finitos, como el agua, el aire y la tierra con el fin de sensibilizar e impulsar a las partes interesadas internas y externas, para lograr en equilibrio la gobernanza sostenible de estos recursos en pro de reducir de manera continua la contaminación y su uso en nuestras operaciones, implementando mecanismos de reutilización, reparación, renovación y reciclaje de materiales y productos para generar el máximo valor posible.

VISIÓN

Nuestra visión en Agrobigott, C.A. es ser reconocidos como una empresa que trabaja en pro del bienestar integral de las de las partes interesadas, gestionando el negocio bajo parámetros de sustentabilidad avalados internacionalmente, que permitan un desarrollo innovador en la forma de generar productos amigables con el ambiente.

Angel Nández
Head of Leaf (Gerente de Operaciones de Tabaco)
C.I V-16.135.913

DocuSigned by:
Angel Nández
E1638A55F00E4A5...

GOBERNANZA

Las áreas del sitio tienen participación en este plan y contribuyen en asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en el sitio, como se muestra en la tabla N° 1:

CARGO	RESPONSABILIDAD	AUTORIDAD
Head of Leaf Gerente de Operaciones de Tabaco	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer recursos (talento humano, económicos e infraestructura) requeridos para la implementación del Sistema de Gestión Sostenible del Agua: Sitio Agrobiggott 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los presupuestos asignados, contratar expertos el área, aprobar los documentos y demás registros asociados al desempeño y administración del agua en el sitio
Gerentes de Área	<ul style="list-style-type: none"> • Definir y comunicar oportunamente la responsabilidad y autoridad que tiene el personal que labora en Organización con la gestión sostenible del agua. • Realizar la revisión por la Dirección en conjunto con el Head of Leaf, sobre el desempeño anual en la administración del agua del sitio. • Comunicar a todo el personal que labora en Organización, las políticas y objetivos de AWS, recalando la importancia de satisfacer las expectativas de las partes interesadas y cumplir con los requisitos legales asociados a la gestión sostenible del agua. • Informar sobre el funcionamiento del SGAWS a la Gerencia de Operaciones de Tabaco, para su revisión y como base para la mejora continua. • Definir los indicadores propios de cada función en relación al cumplimiento de requerimientos del SG AWS • Velar porque los procesos del Sistema de Gestión Sostenible del Agua se implanten y se mantengan conforme a la Norma AWS vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar los procesos requeridos por la Norma AWS vigente y los documentos y registros asociados a cada función. • Aprobar la realización y programación de las auditorías internas de SG AWS. • Aprobar las actualizaciones de las políticas y procedimientos existentes en gestión sostenible del agua. • Aprobar las nuevas políticas y procedimientos relacionados con la administración del agua y los procesos que lideran. • Brindar condiciones y recursos necesarios para asegurar que las obligaciones, responsabilidades y tareas asignadas a su personal se cumplan eficazmente, especialmente lo referido al WASH.
Supervisores	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los procedimientos y normas del SGAWS, relacionados con su ámbito de desempeño. • Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de AWS definidos por el SG sostenible del agua. • Cumplir y hacer que se cumplan las políticas y procedimientos del SGAWS. • Analizar las no conformidades detectadas en el SG AWS y hacer seguimiento a las correcciones, acciones correctivas y preventivas que se definan. • Comunicar al personal a su cargo, la información del SG AWS impartida por la Alta Dirección STAFF. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos relacionados con AWS. • Implementar cualquier cambio aprobado del SG AWS. • Realizar acciones correctivas y preventivas de su área. • Revisar los documentos del SG AWS de su área cuando sea requerido a fin de garantizar el cumplimiento con los requisitos

<p>Técnicos y Analistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con su ámbito de desempeño. • Asegurar que los productos y/o servicios prestados por su área, cumplan con los estándares de gestión sostenible del agua definidos por el SG AWS VIGENTE. • Cumplir y hacer que se cumplan las políticas de la gestión sostenible del agua y procedimientos del SG AWS VIGENTE. • Mantener en orden los registros de su área. • Identificar y generar acciones para prevenir la ocurrencia de una no conformidad, relacionada con los procesos o servicios a su cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener vigente y actualizada la documentación de su área. • Actualizar los manuales, procedimientos y formularios de los procesos. • Elaborar los documentos del SG AWS VIGENTE de su área.
<p>Analista ESG, Analista de Sustentabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Representar a la Alta Dirección frente a organismos externos en los asuntos relativos al SG AWS VIGENTE • Efectuar seguimiento de las acciones correctivas y preventivas de cada proceso. • Comunicar los resultados de los indicadores de gestión a todo el personal. • Mantener registros de las auditorías internas de gestión sostenible del agua. • Elaborar la documentación requerida por los responsables de proceso. • Mantener actualizada la documentación referida a la Gestión sostenible del agua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar los indicadores de gestión y sus resultados, en la frecuencia establecida. • Exigir el cumplimiento de los lineamientos del SG AWS VIGENTE a partes interesadas internas y externas • Hacer seguimiento y control de los procesos y el cumplimiento de los requisitos del SG AWS • Planificar las auditorías internas de gestión sostenible del agua.
<p>Todo el personal de Organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar y cumplir los procedimientos y normas del SG AWS VIGENTE, relacionados con sus actividades. • Proponer acciones de mejoramiento continuo al SG AWS VIGENTE de su área. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar de manera oportuna, a su jefe inmediato, sobre situaciones que vayan en contra de la gestión sostenible del agua de los procesos de su área de desempeño.

<p>Operador de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales e Industriales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el horario establecido • Llenar correctamente los formatos de operación y control • Cumplir con las Normas Ambientales • Cuidar los equipos y herramienta 	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr el funcionamiento eficiente de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales (PTARI) • Proponer mejoras que permitan optimizar el proceso de gestión y control • Operacional de la planta de tratamiento • Efectuar la operación rutinaria de los equipos de las Plantas de Tratamientos de las Aguas residuales • Realizar mantenimientos rutinarios a los equipos. • Realizar limpieza de los tanques cada vez que lo ameriten • Llevar registros del funcionamiento de la planta de tratamiento • Llevar registro de consumo de químicos o sustancias utilizadas en el proceso. • Apoyar en los procesos de mejora continua del funcionamiento de la planta de tratamiento. • Reportar a su supervisor cualquier falla o avería que se presente. • Llevar una bitácora de acontecimientos que permitan hacer seguimiento las fallas o incidencias que se presenten. • Realizar mediciones de las características del agua, en caso de que existan equipos de medición. • Llevar registro de los resultados obtenidos con los equipos de medición • Interpretación de resultados obtenidos. • Solicitar los insumos requeridos para el funcionamiento de la planta de tratamiento
---	--	--

Tabla N° 1. Matriz de autoridad y responsabilidad

OBJETIVOS Y METAS GENERALES CORPORATIVOS (ESG)

La GLT Valencia (Agrobigott, C.A.) tiene como objetivo cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. En la imagen N° 1 se aprecian los objetivos generales y metas para cumplir con los requisitos de AWS.

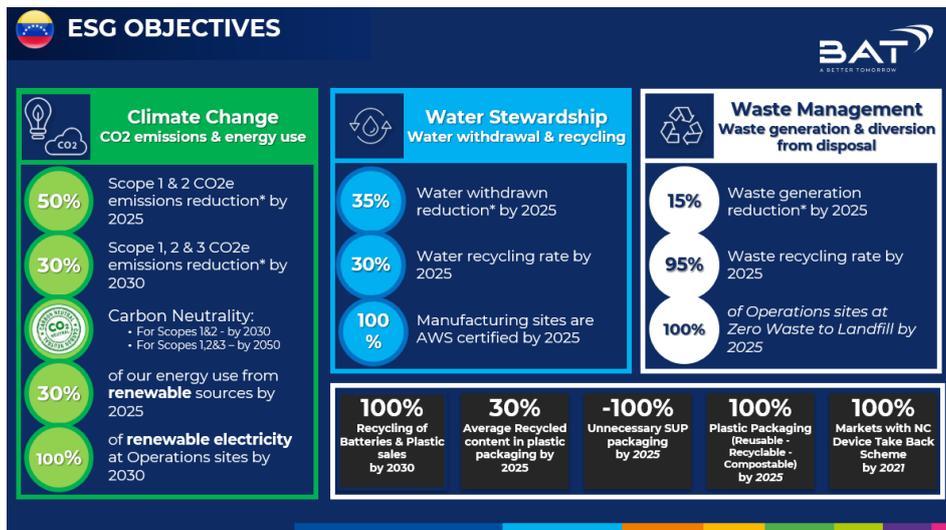


Imagen N° 1. Objetivos corporativos

1) Metas de Consumo

Utilizando la línea de base de **2017**, por directrices globales, GLT Valencia definió una reducción del **35%** en el consumo de agua para **2025**. Sin embargo, tomando esta métrica, la GLT Valencia cumplió con objetivos de reducción en el año 2021 que debían alcanzarse en el año 2025.

En la tabla N° 2 se observan los objetivos desde el 2017 hasta 2025, utilizando como base los datos de 2017 y los resultados obtenidos entre 2017 y 2021. Se muestran los objetivos esperados para cierre del 2022 y los proyectados al 2025.

VALENCIA	UNIT	2017	2018	2019	2020	2021	TARGET 2022	2023	2024	2025
Production	MMCE	7187.0	5701.0	3521.0	4121.0	3534.0	3450.0	3800.0	4000.0	4000.0
Water Withdrawn	m3	82414.0	95211.0	63119.0	57325.0	46433.0	33752.0	24117.0	20661.0	19628.0

Tabla N° 2. Objetivos Generales

2) Objetivos específicos del SGSA

En función de los objetivos estratégicos corporativos, se establecieron para este periodo los siguientes objetivos específicos:



01 de junio 2022

DECLARACIÓN DE OBJETIVOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN HACIA UNA BUENA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

OBJETIVO GENERAL 1:

Reutilizar un 30% de los efluentes generados en la planta de tratamiento de agua Agrobigott.

ESTRATEGIA 1:

Desarrollar un estudio de factibilidad en el año 2022 que permita evaluar la viabilidad de reusar un porcentaje significativo de los efluentes generados en la planta de tratamiento de agua.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Implementar la infraestructura y equipamiento necesario para consolidar el objetivo de reutilización de efluentes generados por en la PTAR.

Responsables: Departamento de Ingeniería, EHS y Supervisor de mantenimiento, Head of Leaf (Gerente de operaciones de tabaco).

Indicador: Porcentaje de avance en implementación de proyecto

$$I_1 = \frac{\text{Número de actividades ejecutadas oportunamente}}{\text{total de actividades planificadas}} \times 100$$

Frecuencia de medición: Trimestralmente a partir de la aprobación del proyecto

Meta a conseguir: 25% de avance trimestral acumulativo para un año

Fecha de ejecución de la estrategia: octubre 2022- octubre 2023



OBJETIVO GENERAL 2:

Reutilizar un 35% del condensado de calderas, para ser incorporado en el proceso productivo.

ESTRATEGIA 2:

Desarrollar un estudio de factibilidad en el año 2022 que permita determinar la capacidad de reciclaje de condensados hacia el proceso productivo en un porcentaje significativo, así como también realizar inversiones que permitan mejorar el reciclaje de condensados.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Implementar la estructura física y equipamiento necesario para recuperar y redireccionar el condensado generado en la sala de calderas hacia el proceso productivo.

Responsables: Departamento de Ingeniería, GLT, Supervisor de mantenimiento, Head of Leaf (Gerente de Operaciones de Tabaco).

Indicador: Porcentaje de avance en implementación de proyecto

$$I_2 = \frac{\text{Número de actividades ejecutadas oportunamente}}{\text{total de actividades planificadas}} \times 100$$

Frecuencia de medición: Trimestralmente a partir de la aprobación del proyecto

Meta a conseguir: 25% de avance trimestral acumulativo para un año

Fecha de ejecución de la estrategia: octubre 2022- octubre 2023

OBJETIVO GENERAL 3:

Establecer tres instrumentos de consenso entre las partes interesadas identificadas, que permitan definir las responsabilidades y autoridades necesarias para una buena gobernanza como pilar fundamental de la gestión sostenible del agua.



FOR
RDSHIP



ESTRATEGIA 3:

Desarrollar medios de comunicación como soporte a los acuerdos establecidos con las partes interesadas que participen de manera activa en las actividades inherentes a la gestión sostenible del agua.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Implementar en el periodo de un año un cronograma de actividades de acercamiento (reuniones, talleres de divulgación, comunicaciones vía correo electrónico), que permitan una vinculación directa con las partes interesadas identificadas para generar compromiso y liderazgo continuo de la gestión sostenible del agua.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad, EHS, asesores, Head of Leaf (Gerente de Operaciones de Tabaco).

Indicador: Incremento en el porcentaje de participación en actividades de acercamiento

$$I_3 = \sum \left(\frac{\text{Número de participantes en un periodo evaluado}}{\text{total de participantes convocados}} \times 100 \right)$$

Frecuencia de medición: Trimestralmente a partir del tercer trimestre del año 2022 hasta el tercer trimestre del 2023

Meta a conseguir: 25% de incremento trimestral acumulativo para un año

Fecha de ejecución de la estrategia: septiembre 2022- septiembre 2023

OBJETIVO GENERAL 4:

Establecer un conjunto de buenas prácticas de administración del agua que permitan proporcionar beneficios directos como mínimo al 90% de empleados y trabajadores de la empresa.



FOR
RDSHIP



ESTRATEGIA 4:

Desarrollar medios de divulgación, sensibilización y concientización hacia trabajadores y empleados de Agrobigott sobre el impacto relevante que tiene en la calidad de vida de cada uno de ellos aplicar las buenas prácticas de agua, higiene y saneamiento.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4:

Implementar una campaña de comunicación que permita que los trabajadores y empleados conozcan el impacto de la falta de buenas prácticas que son extensivas a sus hogares, mejorando su calidad de vida; evaluada (la campaña) a través de encuestas.

Responsables: Gerencia de sustentabilidad, EHS, LEX, asesores, Head of Leaf (Gerente de operaciones de tabaco).

Indicador: Mantener el porcentaje del personal que aplica las buenas prácticas del WASH en su vida cotidiana.

$$I_4 = \frac{\text{Número de personal Agrobigott que aplica buenas prácticas de WASH}}{\text{total de empleados y trabajadores}} \times 100$$

Frecuencia de medición: Semestral a partir del primer trimestre del año 2023

Meta a conseguir: 75% del personal comprometido con la aplicación de buenas prácticas WASH en su vida cotidiana

Fecha de ejecución de la estrategia: junio 2023

Angel Nãñez
Head of Leaf (Gerente de Operaciones de Tabaco)
C.I V-16.135.913

DocuSigned by:
Angel Nãñez
E1030A55F03E4A5...

3) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades

A petición de British American Tobacco Venezuela – GLT Valencia (Agrobigott, C.A.), la empresa GeoSoul realizará la Evaluación de Vulnerabilidad de fuentes de agua (*Source Vulnerability Assessment - SVA*), en un informe que presentará una evaluación de la situación del agua en la ubicación geográfica del sitio, donde se identifican posibles vulnerabilidades asociadas con el suministro de agua de la planta industrial. Dicho informe será presentado en el mes de Julio del 2022.

Basándose en los datos que se examinarán en las conclusiones del informe del SVA, se establecerá una lista de posibles vulnerabilidades para apoyar el desarrollo del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades relacionadas con la microcuenca y el sitio.

El tema específico y el impacto potencial de cada vulnerabilidad se describirán en detalle en el SVA, así como se atribuirá una calificación de riesgo para enfatizar la gravedad de cada vulnerabilidad. Paralelamente se establecerá una matriz de riesgos y oportunidades relacionadas con la gestión sostenible del agua en el sitio tomando en cuenta todos los criterios y métodos establecidos o recomendados por la norma AWS.

4) Participación de los Stakeholders

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la microcuenca de San Diego, donde se encuentra GLT Valencia (Agrobigott, C.A.).

El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Sustentabilidad del sitio, a través de eventos de divulgación, reuniones cara a cara y entrevistas. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de Sustentabilidad con el apoyo del equipo de LEX para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

En la imagen N° 2 se presentan algunos de los actores externos considerados mas relevantes (en una primera aproximación) para el sitio dentro de la microcuenca hidrografica. Los demas actores claves externos e internos y sus acciones de participacion se mapearán en el Plan de partes interesadas.

Ministerio del Poder Popular para la Salud (Servicio Autónomo de Contraloría Sanitaria)	Gobierno	Nacional	Vigilancia y control sanitario de establecimientos, procesos y productos de uso y consumo humano, etc. Además del cumplimiento de las leyes, reglamentos, decretos y resoluciones.	Las decisiones tomadas por el ente en cuestión se encargan de regular las actividades con recursos hídricos o hacer cumplir reglamentos asociados a estos. Además, se encargan de potenciar proyectos de futuro interés.	Esta parte interesada tiene más poder e influencia que Agrobiggott, pero puede ser un buen aliado.
Ministerio del Poder Popular de Atención de las Aguas (MINAGUAS)	Gobierno	Nacional	Todo lo relativo al cuidado, tratamiento, vigilancia y protección del agua potable, aguas servidas, cuencas hidrográficas, recursos hídricos y embalses, así como la ejecución de políticas públicas para la regulación y control de la prestación del servicio. Por la Ley de Aguas, este Ministerio se constituye como la Autoridad Nacional de las Aguas, asumiendo todas las competencias y funciones.	Las decisiones tomadas por el ente en cuestión se encargan de regular las actividades con recursos hídricos o hacer cumplir reglamentos asociados a estos. Además, se encargan de potenciar proyectos de futuro interés.	Esta parte interesada tiene más poder e influencia que Agrobiggott, pero puede ser un buen aliado.
Ministerio Público con Competencia en Defensa Ambiental a Nivel Nacional.	Gobierno	Nacional	Se encarga de que las Fiscalías ambientales tramiten casos relacionados con violaciones de la normativa ambiental vigente, por denuncias o inspecciones, ejerciendo las diferentes acciones en materia penal, civil y de prevención	Las decisiones tomadas por el ente en cuestión se encargan de regular las actividades con recursos hídricos o hacer cumplir reglamentos asociados a estos. Además, se encargan de potenciar proyectos de futuro interés.	Esta parte interesada tiene más poder e influencia que Agrobiggott, pero puede ser un buen aliado.
Guardia Nacional (Guardería Ambiental)	Gobierno	Nacional	Se encarga de la prevención, vigilancia, examen, control, fiscalización, sanción y represión de las acciones u omisiones que directa o indirectamente sean susceptibles de degradar el ambiente y los recursos naturales renovables.	Al funcionar como un organismo importante para la protección ambiental, suponen relevancia para el cuidado y mantenimiento de los recursos hídricos de la región.	Esta parte interesada tiene más poder e influencia que Agrobiggott, pero puede ser un buen aliado.

Imagen N° 2. Partes interesadas

5) Inversiones en Nuevos Proyectos

El *3 Years Plan (3YP)* es la metodología utilizada por el sitio y el Grupo British American Tobacco Venezuela para asignar las inversiones que deben ser realizadas en el sitio, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y la reducción del consumo de agua y energía.

El plan es administrado por el equipo local, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones hasta la implementación final.

Como se muestra a continuación, se mapearán proyectos que promueven las mejoras del sitio:

Initiative (description)	Year	%Execution	Water withdrawn reduction (m3/year)	Water Recycling (m3/year)	Investment / Budget (USD)	Purchase Order Document
Water Metering Level 2	2022	100%	10,321.00	-	47,785.29	4601214914 4601257842
Boiler Condensate Return System	2022	100%	736.30	736.30	4,077.40	4601213970
Overhaul Water Treatment Plant	2022	100%	-	-	88,000.00	4601253567
Stem washing process elimination	2022	100%	1,895.00	-	-	N/A
Recycling Feasibility Study for the effluent from water treatment plant	2022	30%	-	-	14,400.00	4601264296
Water Treatment & Recycling Plant (Boiler)	2023	Planned	3,874.50	4,305.00	76,800.00	Planned
New water distribution system in Valencia - Part 1	2024	Planned	5,760.00	-	256.00	Planned

Tabla N°3: 3YP con lista de proyectos/inversiones previstas para el periodo 2022-2024

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del cumplimiento de los objetivos y metas generales corporativos establecidos para lograr el cumplimiento de los requisitos de AWS se llevará a cabo de la siguiente manera:

1) Metas de Consumo

GLT Valencia (Agrobigott, C.A.) establecerá un Sistema de Gestión sostenible del agua, bajo el principio de uso racional del recurso a fin de reducir el consumo y mejorar la eficiencia de los procesos.

Tomando en consideración dicha gestión, se implementará un sistema de medidores de consumo en las áreas importantes relacionadas con el agua. Así como, la revisión y acondicionamiento requerido de la infraestructura significativa, tales como, el pozo profundo, el tanque elevado y la planta de tratamiento de aguas residuales.

La gerencia del sitio revisará mensualmente del desempeño de los indicadores y cada trimestre se deberá realizar una evaluación crítica, con el fin de monitorear los objetivos finales. Semanalmente el equipo de servicios generales, ingeniería y sustentabilidad analizan los resultados de estos objetivos y se establecen acciones para mejorar el proceso, así como, se evalúan las pérdidas, si aplican, y corrección de acciones, en la frecuencia que se establezca.

La evaluación de los resultados de acuerdo con las metas de consumo establecidas, contribuyen a la definición de los próximos pasos como elección de inversiones en nuevos proyectos, acciones de compromiso con empleados y socios, entre otros.

2) Objetivos específicos del SGSA

Se realizará una medición frecuente del cumplimiento de las metas establecidas por cada objetivo específico. Estas revisiones se realizarán según la frecuencia establecida en la matriz de objetivos de gestión sostenible del agua, midiendo la eficacia de las acciones establecidas para tal fin. En caso de no haber logrado la meta o alguna desviación detectada, se establecerá un plan de corrección con acción correctiva y acción preventiva, manteniendo los registros respectivos como evidencia.

3) Mitigación de Riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de Oportunidades

Se realizará un monitoreo al plan de mitigación riesgos (Vulnerabilidades)- Gestión de oportunidades a fin de verificar la eficacia de las acciones establecidas. En caso de no haber logrado la meta o alguna desviación detectada, se establecerá un plan de corrección con acción correctiva y acción preventiva, manteniendo los registros respectivos como evidencia.

4) Participación de los Stakeholders

Se realizará un monitoreo al plan de partes interesadas (stakeholders) a fin de verificar la eficacia de las acciones establecidas. En caso de no haber logrado la meta o alguna desviación detectada, se establecerá un plan de corrección con acción correctiva y acción preventiva, manteniendo los registros respectivos como evidencia.

5) Comunicación de Resultados

Los resultados de desempeño del sitio (GLT Valencia- Agrobigott, C.A.) con respecto a la gestión (administración) de los recursos hídricos se comunicarán a los empleados, proveedores de servicios y comunidad externa de acuerdo con el Plan de Comunicación de AWS del sitio.

Los resultados de la organización serán divulgados a las partes interesadas pertinentes establecidas según corresponda cumpliendo con el marco legal y regulatorio asociado al sitio. Los indicadores y sus resultados se informan a BAT a través del sistema *Credit360* y del sistema *Global Leaf Performance* y son revisados por BAT. Los principales resultados se ven en las reuniones de administración (Staff), el equipo de Sustentabilidad y los resultados de AWS divulgados en el sitio web a través del informe de rendimiento de AWS, entre otros.

DOCUMENTACIÓN

Los documentos necesarios para la correcta gestión de los recursos hídricos que forman parte del Plan Estratégico de Gestión del Agua (AWS) de la GLT Valencia, tales como:

- Plan de Emergencia
- Plan de seguimiento y control del AWS plan sostenible del agua
- Plan de gestión de riesgos y oportunidades /contingencia hídrica
- Plan de partes interesadas (influencia, desafíos, necesidades y expectativas)
- Plan de Comunicación

Se encuentran archivados y bajo control en carpetas compartidas de Sharepoint del sitio. Estos documentos se actualizarán periódicamente según lo establecido en el Procedimiento de actualización de la información de referencia.



CONCLUSIÓN

Con este Plan Estratégico presentamos los pilares para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la *Alliance for Water Stewardship* (AWS), cuyas acciones contribuyen a la reducción continua del consumo de recursos hídricos y a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la microcuenca San Diego.

Angel Ñañez

Head Of Leaf
GLT Valencia | BAT Venezuela